

今日のやすらぎ 明日のあんしん ～やさしく ゆったり よりそって～

2022. 1. 25

No. 69

特別養護老人ホームあかねの郷

あけましておめでとうございます

昨年秋以降は感染症の流行も落ち着き、多くのご家族様にご面会に来ていただくことができ活気が戻りました。しかし、年明け以降は新型コロナウイルスの感染が拡大しており、再び面会の制限をお願いしております。引き続きご家族様のご協力をいただきながらご利用者様の支援に努めたいと思います。

本年も特養あかねの郷のご支援をよろしくお願いいたします。

健康祈願

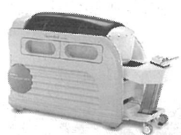
あかねの郷内には、あかね神社が設置され、元旦より参拝に行くご利用者の姿がありました。また今年も施設玄関に、門松を作り設置しました。多くの福が訪れますように・・・



1/23（日）は、
石見神社宮司様を
招いて安全・健康
祈願の祈禱をして
頂く予定です。

新しい入浴機器の導入

特養ではシャワーバスという浴槽を導入し、更なるご利用者の清潔・気持ちよさを提供できるようになりました。

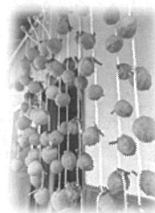


写真展に応募

全国老人福祉施設協議会が主催する「第14回介護作文・フォトコンテスト」に、あかねの郷から写真を応募しました。

写真は施設内廊下に展示しています。

また、廊下には季節の写真なども展示しています。



新年のごあいさつ



理事長 坪倉 孔喜

明けましておめでとうございます。

皆様には健やかに輝かしい新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。

日南福祉会も、関係各位、地域の皆様、多くのボランティアの皆様、ご利用者様、ご家族の皆様の温かいご支援により新しい年を迎えることができ、感謝と御礼を申し上げます。

一昨年から世界中で感染が広がっている新型コロナウイルス感染症により、利用や面会制限を行い、ご利用者様、ご家族様には大変ご迷惑をお掛けし、お詫び申し上げます。昨年の秋には一旦落ち着いておりましたが、年末から新たなオミクロン株により急激に感染拡大しています。ご迷惑をお掛け致しますが、引き続き利用制限面会制限を行い、感染防止に努めますので、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、ご利用者様、ご家族様の「自宅での生活に不安のある方のための入所施設を」という要望により、昨年より自立した生活ができる方を対象にした「あかね荘」を10室で開設し、現在満床のご利用をいただいております。今後入所を希望される方が多くなれば対応を検討したいと思っております。様々な業種で人材不足が問題となっておりますが、特に福祉部門においては、高齢者の増加により職員の人材不足は大きな問題となっております。当法人においても介護職、看護職等の人材確保に一層努力し、町内唯一の高齢者福祉施設として、ご利用者様、ご家族様の負託に応えていくことが私たちの使命だと考えております。

今後とも、ご利用者様に喜ばれる質の高いサービス提供を継続的に行うため、職員一同研鑽を重ねて参りますので本年も変わらぬご支援・ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

メリークリスマス

12月25日にクリスマス会を行いました。

あさひの郷では、行事の準備はご利用者様と職員で一緒に行うようにしています。

この日は朝から一緒に昼食作り。西ユニットのクリスマスケーキは全員にデコレーションをして頂きました。また、懐かしい歌やサンタさんからのプレゼントにみなさん童心に返り、楽しい時間を過ごすことができました。



ホームヘルプセンターにちなん

～ヒートショックにご注意を～

☆ヒートショックとは？

大きな負担がかかり、心筋梗塞や脳梗塞などを起こしやすくなる現象です。特にトイレ、浴室等で起こりやすく注意が必要です。

☆みんなができる予防方法

<トイレ>

- ・足元に暖房機器を置く
- ・排便時、いきみ過ぎない。便秘にならないよう工夫する（詳しくは前号を見てね）

<入浴>

- ・脱水を防ぐために、入浴の前後にコップ1杯の水分を取る
- ・浴室、脱衣場を暖房器具やシャワーを使って事前に温め、温度差が出来にくくする
- ・肩から湯を掛けず、足先からかけていく
- ・湯温は41℃以下でゆっくり入る（できれば夕方までに入るのがおすすめです）



何かあったときを考えて、席を立つときに「お風呂へ入ってくるよ」などと声を掛けておくと安心ですね。

クリスマスリース・スノードーム作り



今年のクリスマスには何をしようかなあ…と頭を悩ませていたところ、「去年クリスマスに作ったやつまだ飾っとるで。今年もなんか作りたいわ〜」という利用者さんのお声をいただきました。ということで、今年は画用紙を筒状にしてひもでつないだクリスマスリースとプラスチックのコップで作るスノードームに挑戦しました。

小さなものをつまんでの細かい作業はみなさん難しそうでしたが、約1時間しっかり集中して、それぞれにすてきな作品ができあがりました。さっそくおうちに飾って下さっている方もおられました。作った作品を見て、またこのクリスマスの楽しい時間を思い出して頂けたら幸いです。またみなさんで作品作りをしましょうね。

ご寄付ありがとうございます

(1月4日受付分まで)

金一封

- ・山本 靖志 様(香典返しとして)
- ・松尾 敦史 様(香典返しとして)
- ・坪倉 清一 様(香典返しとして)
- ・坪倉日出子 様(香典返しとして)
- ・丸山 栄人 様(香典返しとして)
- ・生田 晴美 様(香典返しとして)
- ・宮原 和好 様(香典返しとして)
- ・柴原みどり 様(香典返しとして)
- ・長谷川政志 様(香典返しとして)

この他にも、折々に採れたての野菜や衣類などを届けていただいた皆様に厚くお礼申し上げます。

ボランティア紹介

(10月～12月)

たくさんの方にご支援いただきました。
ありがとうございました。

- ・足羽 早苗 様 (パッチワーク展示)
- ・伊田 恵喜 様 (草刈り)
- ・岡田和賀子 様 (パッチワーク展示)
- ・須田ひろ子 様 (習字)
- ・山内紀代美 様 (生け花)
- ・あかねの郷家族会 様 (窓拭き)
- ・下石見給食ボランティア 様 (障子貼り)
- ・日南町シルバー人材センター 様 (草刈り)
- ・日南町日本赤十字奉仕団 様 (窓拭き)
- ・日南町民生児童委員協議会 様 (草取り)

～サービスの見直し・改善をめざして～

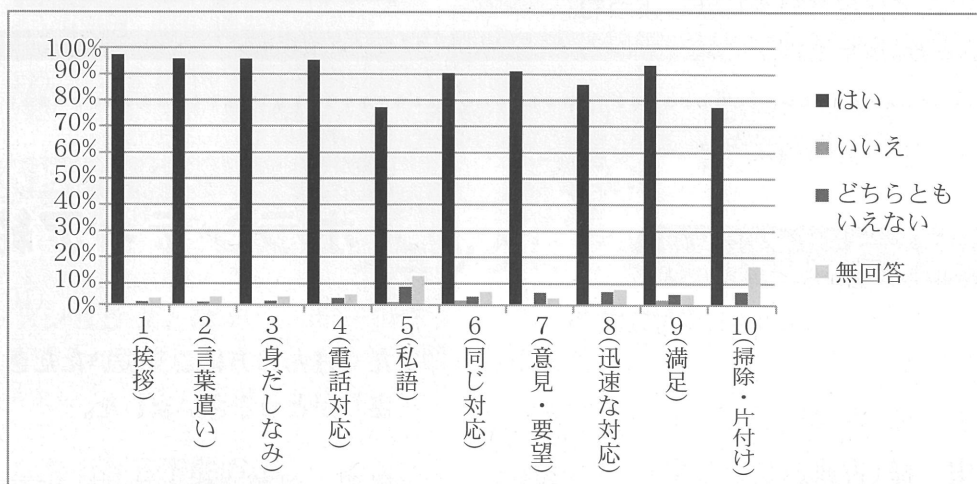
苦情解決・接遇改善委員会では、ご利用者様、ご家族様へのアンケートを実施し、サービスの見直し・改善に努めています。

具体的には、7月から配付及び調査依頼を行いながら、9月末をもって最終的な集約としました。この間に、集約の終わった部署から順次課題等の分析を行い、その結果をもって改善策等の実践と確認を行いました。

ご利用者様へのアンケート項目

- ① 職員はきちんと挨拶をしていますか
- ② 職員の言葉遣いは適切ですか
- ③ 職員の身だしなみは適切ですか
- ④ 電話の対応は適切ですか
- ⑤ 職員同士の私語は控えていると感じますか
- ⑥ どの職員も同じように対応してくれますか
- ⑦ 意見や要望を気軽に言うことができますか
- ⑧ 意見や要望に対して迅速に対応していますか
- ⑨ 利用されているサービスに満足していますか
- ⑩ 利用している施設の掃除や片付けは行き届いていると感じますか

〈日南福祉会ご利用者様アンケート結果〉 回答者 303名



アンケートには、「はい」「いいえ」「どちらとも言えない」でご回答頂きました。

コロナ禍において、なかなか面会など来訪していただくことが難しい時期でありましたが、挨拶・言葉づかい・身だしなみ・電話対応・同じ対応・意見・要望・満足の項目については、9割以上の方が「はい」と回答頂きました。また、「職員同士の私語は控えていると感じますか」、掃除と片付けの項目では7割に近い方から「はい」の回答を頂きました。

このような結果を受ける中で、全般的に評価は頂いていると分析しながらも、改善や意識改革が必要な部分もまだまだあることが分かりました。日々の業務の中で実践を重ねながら、それぞれの項目について、改善と充実に努めてまいります。

特に、職員として当然行わなければならない接遇に関する項目については、委員会としても重点的に取り組みながら、ご利用者様、ご家族様にご満足頂けるようサービスの向上と充実について、職員挙げて努力してまいります。

苦情解決・接遇改善委員会