

# 平成29年度 事業報告書

社会福祉法人日南福祉会

## I 事業の概要

### 1. 総括

平成29年度は、改正社会福祉法施行により、社会福祉法人としての組織、運営の在り方が一新されることとなり、また地域への社会貢献活動などが求められることとなりました。

このような背景のもと、法人として次の項目を重点的な取り組みと位置づけ取り組んできました。

1. 改正社会福祉法に対応した組織・機構の見直しと経営基盤の強化
2. 地域ニーズと職員体制に基づく総合的な地域福祉事業の充実
3. 医療・行政と連携した地域包括ケアシステムの推進
4. 人材育成の充実とより良い就業環境を目指した組織・体制の構築

改正社会福祉法に係る組織・機構の見直しについては、平成28年度末より規程等の見直し、評議員会、理事会に係る組織見直しなど行い、平成29年度は新組織による事業運営の推進と基盤強化や継続して必要な見直しを行ってきました。

各事業においては、地域ニーズに基づき、また行政、医療との連携を図りながら地域包括ケアシステムの推進と、日南町における福祉事業の充実を目指してきました。特に、特別養護老人ホームあかねの郷では、医療的なケアが必要なご利用者様を中心としたユニット体制等の検討と、デイサービスでは、平成28年度に引き続きリハビリに特化した事業に対する職員体制や、事業内容の充実に向けて取り組んできました。

人材育成については、法人内外の研修参加に加えて、人事考課制度の試行や業務標準の検証、再整理等を行うとともに、職員の資格取得支援や提供サービスの質の向上に取り組んできました。また、法人としてより良い職場環境を整備していくために、ガバナンスの強化やメンタルヘルス体制の構築などの取り組みを行ってきました。

人事考課制度は、引き続き試行的な運用として、またその他メンタルヘルスやハラスメントなど実践しながら、より良い職場環境を構築するため、その内容の充実と本格的実施の制度化を図りました。

### 2. 事業別概況

#### (1) 社会福祉事業

##### ① 特別養護老人ホーム「介護福祉センターあかねの郷」

平成17年4月より日南町の指定管理を受けて、公設民営の小規模生活単位数施設として運営を開始し、13年が経過しました。平成29年度は、年度当初

より定員 90 床がほぼ満床で推移してきましたが、マンパワー不足による人員体制の見直しなどにより平成 30 年 1 月から一部制限をして、年度末は 85 名の在籍で延べ利用者数 31,826 名、通算利用率 96.9%の実績となりました。

② 老人短期入所事業「介護福祉センターあかねの郷」

平成 23 年 3 月施設増床により 2 ユニット 19 床で運営していましたが、平成 26 年 10 月から一部制限し 15 床とし、平成 28 年度から 10 床とし、平成 29 年度は 5 床での運用を行いました。延べ利用者数 1,898 名（【介護】1,544 名、【予防】354 名）、通算利用率 52.0%(対定員 10)の実績となり、前年度より 1,109 名の減となりました。

③ 老人デイサービス事業

平成 27 年度の介護保険制度改正により「介護予防・日常生活支援総合事業」を実施する一方、今後の利用者の動向等を勘案して体制見直しにより「デイサービスセンターおおくさ荘」及び認知症対応型「デイサービスセンター虹の郷」（平成 20 年 4 月開所）を廃止として、平成 29 年度は「デイサービスセンターあかねの郷」、「デイサービスセンターかすみ荘」の 2 施設での運営を行いました。

平成 29 年度の各実績は以下のとおりとなりました。

「あかねの郷」

定員一般型 40 名、特化型 10 名：週 5 日開所（前年度比 1,742 名増）

・・・延べ利用者数 11,294 名（【介護】6,598 名、【予防】4,696 名）

「かすみ荘」

定員 35 名：週 5 日開所（前年度比 99 名増）

・・・延べ利用者数 7,484 名

（【介護】5,442 名、【予防】2,009 名、【その他】33 名）

④ 老人居宅介護等事業、障害福祉サービス事業

訪問介護事業所「ホームヘルプセンターにちなん」を運営し、介護保険事業サービス及びデイサービス同様、平成 27 年度介護保険制度改正による「介護予防・日常生活支援総合事業」を引き続き実施しました。また継続して総合自立支援法による障害福祉サービスとして居宅介護を行いました。

平成 29 年度の延べ利用件数は、8,525 件（【介護】4,274 件、【予防】2,786 件、【総合支援】1,465 件）となり全体で 1,141 件の減となりました。

⑤ 認知症対応型老人共同生活援助事業

平成 20 年 4 月より、「グループホーム虹の郷」定員 18 名（2 ユニット）で運営を開始して、平成 28 年度は入院が若干あり、延べ利用者数 6,467 名（【介護】6,467 名、前年度比 8 名減）、通算利用率 98.4%の実績となりました。

また平成 23 年 4 月より日南町の指定管理を受け「グループホームあさひの

郷」定員 18 名（2 ユニット）を、平成 27 年 3 月から 1 ユニットで運営をしてきましたが、今後の利用者の動向を照らし合わせて体制の見直しにより、平成 29 年 7 月 4 日から事業休止としました。この間延べ利用者数 619 名（【介護】619 名）の実績となりました。

## （2）公益事業

平成 17 年度当初より、在宅サービス利用者の利用計画、調整などの支援事業として居宅介護支援施設「ケアプランセンターあかねの郷」を運営しました。「介護予防・日常生活支援総合事業」の実施により利用者対象者が広がりましたが、一方で新規が減ったこと、入所などにより要介護者の利用が減り、平成 29 年度の延べ利用件数は、3,536 件（【介護】1,813 件，【予防】1,723 件）となり 28 件の減となりました。

また平成 29 年度も職員他のワークライフバランス（子育てと仕事の両立支援）を目的として「事業所内保育事業」を継続して運営を行いました。平成 28 年度に続き日南町の施策支援による利用料 1/2 軽減の支援をうけながら、利用は平日スポットと土曜日が主で、平成 29 年度の延べ利用者数は、470 名となり 104 名の増となりました。

## （3）収益事業

日南町の委託事業により、「日南町高齢者生活福祉センターかすみ荘」（居住部門 11 室）の受託運営を行いました。冬期間（12 月から 4 月）の事業であり、平成 29 年度の延べ利用者数は、1,112 名となり 188 名の増となりました。

以上の事業展開により、平成 29 年度の事業活動収支は、事業活動収入額 764,041,978 円、事業活動支出額 771,541,353 円、事業活動資金収支差額 △7,499,375 円となりました。

## II 活動状況

### 1. 法人の運営

#### (1) 役員会等の開催

##### ① 評議員会 (出席評議員全員承認)

会議等	時期	内容
定時評議員会 (第75回評議員会)	平成29年 6月13日	平成28年度事業報告並びに決算について 役員(理事及び監事)の選任について
第1回臨時評議員会 (第76回評議員会)	平成29年 12月14日	役員等報酬規程の承認について 平成29年度資金収支補正予算について
第2回臨時評議員会 (第77回評議員会)	平成30年 3月29日	社会福祉法人日南福社会定款の一部改正について 平成29年度資金収支補正予算について 平成30年度事業計画並びに資金収支予算について

##### ② 理事会開催 (出席理事全員承認)

会議等	時期	内容
第1回定例理事会 (第118回理事会)	平成29年 5月29日	経理規程の一部改正について 経理規程細則の一部改正について 資金運用規程の一部改正について 平成28年度事業報告並びに決算について 理事長専決規程の一部改正について 事務専決及び代決規程の一部改正について 役員候補者の推薦案について 定時評議員会の日時等について
第2回定例理事会 (第119回理事会)	平成29年 6月13日	理事会運営規程の一部改正について 事務専決及び代決規程の一部改正について 理事長の選定について 常務理事の選定について
第1回臨時理事会 (第120回理事会)	平成29年 7月6日	平成29年度夏期賞与支給について 総務サーバーの更新(リース契約)について
第3回定例理事会 (第121回理事会)	平成29年 9月26日	経理規程の一部改正について 福田理事の利益相反取引に係る承認について
第4回定例理事会 (第122回理事会)	平成29年 12月5日	役員等報酬規程の承認について 経理規程の一部改正について 就業規則の一部改正について 平成29年度冬期賞与の支給について 平成29年度資金収支補正予算について 平成29年度第1回臨時評議員会の招集について
第2回臨時理事会 (第123回理事会)	平成30年 2月28日	法人の組織及び職制に関する規程の一部改正について 事務専決及び代決規程の一部改正について

		給与規程の一部改正について
第5回定例理事会 (第124回理事会)	平成30年 3月14日	社会福祉法人日南福祉会定款の一部改正に係る議案提案について 経理規程の一部改正について 育児・介護休業等に関する規程の一部改正について 慶弔規程の一部改正について 就業規則の一部改正について 人事考課規程の一部改正について 給与規程の一部改正について 平成29年度資金収支補正予算について 平成30年度事業計画並びに資金収支予算について 平成29年度第2回臨時評議員会の招集について

③ 任意監査（決算指導・助言）

会議等	時期	内容
任意監査	平成29年 5月17日 ・18日	平成28年度決算について

④ 監事監査

会議等	時期	内容
監事監査	平成29年 5月15日 ～23日	平成28年度事業並びに決算について (監査報告書 平成29年5月23日提出)

(2) 経営会議の開催

- ・ 管理会議（毎週火曜日開催）
- ・ 運営会議（毎月第1火曜日開催）※第1火曜日が1日の場合は、第2火曜日

(3) 各種委員会の開催

- ・ 安全衛生管理委員会（毎月第2火曜日開催）
- ・ 入居選考委員会（毎月最終週金曜日開催）
- ・ 苦情解決・接遇改善委員会（毎月第1金曜日開催）
- ・ 第三者委員会（4月開催）
- ・ 研修委員会（隔月第1月曜日開催）
- ・ 感染症対策委員会（毎月第2月曜日開催）
- ・ 施設系安全委員会（毎月第3木曜日開催）
- ・ 施設系身体拘束廃止委員会（隔月第3水曜日開催）
- ・ 在宅系安全、身体拘束廃止委員会（毎月第4月曜日開催）
- ・ 人事考課運営委員会（毎月第3月曜日開催）
- ・ 人材育成会議（毎月第3金曜日開催）
- ・ グループホーム運営推進会議（隔月最終週火曜日開催）

- ・リスクマネジメント委員会（運営会議とあわせて開催）
- ・防災会議（運営会議とあわせて開催）
- ・介護者の集い担当者会議（年5回程度必要時開催）

## 2. 教育研修

### (1) 内部研修

#### ①管理監督職の研修

講 師	研 修 名	参加者
くわもとキャリア設計事務所 キャリア・カウンセラー 桑本玉枝	管理監督職研修(考課者訓練)	24
高齢・障害・求職者雇用支援機構 景山 浩	管理監督職研修(考課者訓練)	24
鳥取産業保健総合支援センター メンタルヘルス促進員 宮永秀昭	メンタルヘルス管理職研修	16
鳥取障害者職業センター 綱川浩一郎	障害者雇用管理職研修	10
保健師 渡部一恵	メンタルヘルス研修（監督職）	24
	ハラスメント研修（管理職）	11

#### ② コンプライアンス等に関する研修

講 師	研 修 名	参加者
理事長 山内崇史 常務理事 山本静夫 常務理事 丸山栄人	法令等遵守等研修	161
日南町地域包括支援センター 主任社会福祉士 緒形明朗	高齢者虐待防止研修	152
特別養護老人ホームあかねの郷 生活相談員 入澤良子	身体拘束廃止研修	26

#### ③ リスクマネジメント研修

講 師	研 修 名	参加者
YMCA米子医療福祉専門学校 介護福祉科講師 増田孝之	リスクマネジメント研修	42
西部総合事務所生活環境局 食品担当	食中毒予防研修	33
日南病院 内科医師 椋田権吾	感染症予防研修	42
江府消防署生山出張所	救命講習	117

応急手当普及員 川上絵里子 応急手当普及員 西村猛志		
-------------------------------	--	--

④ 安全衛生に関する研修

講 師	研 修 名	参加者
産業心理相談室代表 芦村 浩	メンタルヘルス研修	48
デイサービスセンターあかねの郷 理学療法士 小林 修	腰痛予防研修	72

⑤ 介護技術に関する研修

講 師	研 修 名	参加者
鳥取大学医学部附属病院 皮膚排泄ケア認定看護師 藤井香織	入浴介助研修	24
大王製紙(株)H&PC事業部 ヒューマンケア営業本部 片山智香子	排泄ケア研修	30
日南町地域包括支援センター 主任社会福祉士 緒形明朗	認知症サポーター養成講座	53

⑥ その他の研修

講 師	研 修 名	参加者
TA心理カウンセラー 長谷川広美	三年目職員研修	7
実践報告会		86

(2) 外部研修

① 経営関係

講 師	研 修 名	参加者
鳥取県福祉保健部ささえあい福祉局	介護報酬改定事業者説明会	8
鳥取県福祉保健部	障害福祉サービス等報酬改定説明会	2
鳥取県社会福祉協議会	組織管理研修会	1
	社会福祉法人会計実務研修会Ⅱ	1
鳥取県老人福祉施設協議会	老人福祉施設協議会第1回総会	1
	老人福祉施設協議会第2回総会	3
	第4回老人福祉施設職員研修会	2
	第5回老人福祉施設職員研修会	3
鳥取県社会福祉施設経営者協議会	社会福祉施設経営法人連絡会	2
	社会福祉法人制度改革対応セミ	1

	ナー前期	
山陰合同銀行	医療・介護セミナーin松江	3
米子法人会	法人会税務研修会	1
日本通所ケア研究会	介護報酬改定に係るセミナー	1
保健・医療・福祉サービス研究会	経営戦略セミナー	1
独立行政法人福祉医療機構	特別養護老人ホーム経営セミナー	2
介護保険を充実する会	介護保険を充実する会講習会	3
日本通所ケア研究会	第16回日本認知症ケア研修大会 第13回認知症ケア研修	2
一般財団法人医療経済研究・社会保険福祉協会	サービス提供責任者研修セミナー	2

## ② 人材育成関係

講 師	研 修 名	参加者
鳥取県地域活性化雇用創造プロジェクト推進協議会	地域活性化雇用創造プロジェクトキックオフセミナー	1
	人材活用力強化講座（全5回）	1
	新しいスタイルの企業の魅力発信セミナー	1
	地域活性化雇用創造プロジェクトイノベーションセミナー	1
鳥取県商工労働部	県内企業採用力アップのためのリクルーターセミナー	2
鳥取労働局就業安定部就業対策課	障害がある方とともに働くためのセミナー	1
鳥取県社会福祉協議会	メンター制度導入研修会	1
	キャリアパス生涯研修課程 初任者	3
	キャリアパス生涯研修課程 中堅	2
	キャリアパス生涯研修課程 チームリーダー	2
	キャリアパス生涯研修課程 管理職	2
鳥取県老人福祉施設協議会	第2回老人福祉施設職員研修会	2
鳥取県中小企業団体中央会	とっとりインターンシップ研究会	1
介護労働安定センター鳥取支部	介護労働安定センター賛助会員	1



	交流会	
障害者就業・生活支援センターしゅーと	第2回障害者雇用事業所連絡会	1
岡山県介護福祉研究会 中国四国介護福祉学会	岡山県介護福祉研究会 中国四国介護福祉学会	1

### ③ リスクマネジメント関係

講 師	研 修 名	参加者
鳥取県労働局労働基準部健康安全課	リスクアセスメント担当者養成講習会	1
鳥取県危機管理局危機管理政策課	要配慮者利用施設管理者説明会	2
鳥取県西部総合事務所福祉保健局	社会福祉施設等食中毒・感染症発生防止研修会	2
	指定障害者福祉サービス事業者等集団指導	2
	結核に関する高齢者施設研修会	1
鳥取県福祉保健部ささえあい福祉局福祉監査指導課	社会福祉法人指導監査マニュアル等の改正概要	1
鳥取県福祉保健部ささえあい福祉局	社会福祉法人役職員研修会	1
日南町	食中毒予防研修会	4
鳥取県消防学校	自衛消防組織員教育科	4
	応急手当指導員養成講習	2
鳥取県社会福祉協議会	感染症予防研修	2
	社会福祉法人法律問題勉強会	2

### ④ 労務管理関係

講 師	研 修 名	参加者
鳥取労働協雇用環境・均等室	雇用管理セミナー ～改正育児・介護休業法説明会～	2
鳥取県労働基準部 鳥取県労働基準協会	介護事業場に対する労働法規セミナー	1
日本年金機構、全国健康保険協会	年金委員・健康保険委員研修会	2
米子年金事務所	健康保険・厚生年金保険に関する事務手続き説明会	1
介護労働安定センター鳥取支部	労働契約法に基づく無期転換ルールへの対応	2

### ⑤ メンタルヘルス関係

講 師	研 修 名	参加者
-----	-------	-----

介護労働安定センター鳥取支部	事業者支援セミナー心の仕組みと守り方	3
鳥取県産業保健総合支援センター	産業保健セミナーストレスチェック制度	2
	産業保健セミナーメンタルヘルス求職者の職場復帰支援	2
	産業保健研修会	1
鳥取県社会福祉協議会	県民総合福祉大会「夢を叶える脳」	1
	職場のメンタルヘルス対策研修会	2

⑥ 人権・権利擁護に関する研修

講師	研修名	参加者
日南町同和教育推進協議会	同和問題職場研修会	28
鳥取県社会福祉協議会	権利擁護セミナー	1

⑦ 介護支援専門員の実務に関する研修

講師	研修名	参加者
中国四国厚生局、鳥取県	ケアマネジメント能力向上研修	4
鳥取県福祉保健部ささえあい福祉局	平成29年度介護認定調査員新任・現任研修	2
西部総合事務所	医療介護連携体制の構築に係る調整会議	1
西部総合事務所	高齢者の口腔機能の向上に係る介護支援専門員研修	1
鳥取県社会福祉協議会	介護支援専門員実務研修実習受入事業所説明会	1
	介護支援専門員更新研修	6
	介護支援専門員実務研修	3
米子医療センター	米子医療連携センター完成記念講演会	1
鳥取県介護支援専門員連絡協議会	鳥取県介護支援専門員連絡協議会研修会	1

⑧ 理学療法士の実務に関する研修

講師	研修名	参加者
第31回中国ブロック理学療法士学会	第31回中国ブロック理学療法士学会	1

⑨ 看護師の実務に関する研修

講 師	研 修 名	参加者
鳥取県社会福祉協議会	福祉の職場で働く看護職員研修会	1

⑩ 介護福祉士の実務に関する研修

講 師	研 修 名	参加者
鳥取県介護福祉士会	日本介護福祉士会 生涯研修プログラム鳥取県基本研修	2

⑪ 認知症ケアに関する研修

講 師	研 修 名	参加者
鳥取県	認知症介護実践リーダー研修	3
	認知症介護実践リーダーフォローアップ研修	2
	認知症介護実践者研修	1
	認知症介護基礎研修	1
	認知症対応型サービス事業開設者研修	2
	認知症対応型サービス事業管理者研修	2
	認知症キャラバン・メイト養成研修	2
	認知症キャラバン・メイトスキルアップ研修	2
鳥取県認知症疾患医療センター	市民フォーラム「認知症と共に生きる」	2
日南町	日南町認知症講演会	27
鳥取県社会福祉協議会	認知症研修（基礎編）	2

⑫ 障がい福祉サービスに関する研修

講 師	研 修 名	参加者
鳥取県	鳥取県地域移行支援研修	2

⑬ ユニットケアに関する研修

講 師	研 修 名	参加者
特養・老健・医療施設ユニットケア研究会	ユニットケア全国実践研究フォーラム	5

日本ユニットケア推進センター	施設管理者研修	1
	24時間シート研修	2
	ユニットケア基礎研修	2
	リフトリーダー初級養成研修	2
	ユニットリーダー研修	1

⑭ 介護予防事業に関する研修

講 師	研 修 名	参加者
鳥取県西部歯科医師会	西部歯科医療連携室西部圏域介護予防事業講演会	1
日本介護予防協会	介護予防指導士養成講習	1
	介護予防指導士フォローアップ講習	1

⑮ 福祉用具等に関する研修

講 師	研 修 名	参加者
全国福祉用具専門相談協会	全国福祉用具専門相談員協会ブロック研修会	1
全国福祉用具専門相談協会鳥取県ブロック	ベター介護ライフ in 鳥取 2017	5
介護労働安定センター鳥取県支部	事業者支援セミナー 介護ロボット ICT化	2

⑯ 介護技術向上のための研修

講 師	研 修 名	参加者
鳥取県社会福祉協議会	介護専門職研修 嚥下障害（基礎・応用）	2
	介護専門職研修 起居・移乗	1
	介護専門職研修 ポジショニング	1
	介護専門職研修 フォローアップ	1
	介護専門職研修 移乗	7
	介護専門職研修 高齢者と楽しむレクリエーション	3
	介護専門職研修 口腔ケア	1
	介護専門職研修 排泄	2
	介護専門職研修 褥瘡ケア	2
施政活動ケア研究会	ポジショニング基礎セミナー	1

### (3) 人財育成

#### ① 新採用職員研修

平成 29 年 4 月 3 日～4 月 14 日の 10 日間開催

(平成 29 年度の新採用 4 人対象の研修)

<研修内容>

- ・法人の理念と運営方針、職場秩序について
- ・就業の基本、給与規定
- ・地域医療と福祉
- ・介護保険制度について
- ・高齢者虐待と身体拘束
- ・感染症対策
- ・緊急時の対応
- ・接遇について
- ・リスク管理の基本
- ・高齢者の健康管理
- ・認知症の理解
- ・介護士による医療的ケア
- ・高齢者の食事
- ・ターミナルケア
- ・ケアプラン
- ・記録の書き方と専門用語
- ・法人内全事業所での実習

#### ② 人事考課制度再構築にむけて

- ・業務標準の内容の検証と再整理
- ・働き方の指針の内容の検証と再整理

#### ③ 人財育成会議内容

- ・ケアマネージャー受験対策について
- ・資格取得支援について
- ・研修の充実
- ・新規採用職員育成マニュアルの作成
- ・業務の効率化について

#### ④ 法人内実践報告会

平成 30 年 3 月 9 日開催

演 題	報 告 者
介護事故防止に向けて意識改革	特別養護老人ホーム 介護福祉センターあかねの郷 介護士 三上昭子 坂村健一
地域のつながりと ケアマネージャーのかかわり ～多職種で支える高齢者～	ケアプランセンターあかねの郷 介護支援専門員 渡邊圭子
ご利用者様の満足度と意識調査	デイサービスセンターあかねの郷 介護士 西下知里
特別養護老人ホーム の家族会活動について	特別養護老人ホーム介護福祉センターあかねの郷 あかねの郷家族会事務局 生活相談員 入澤良子

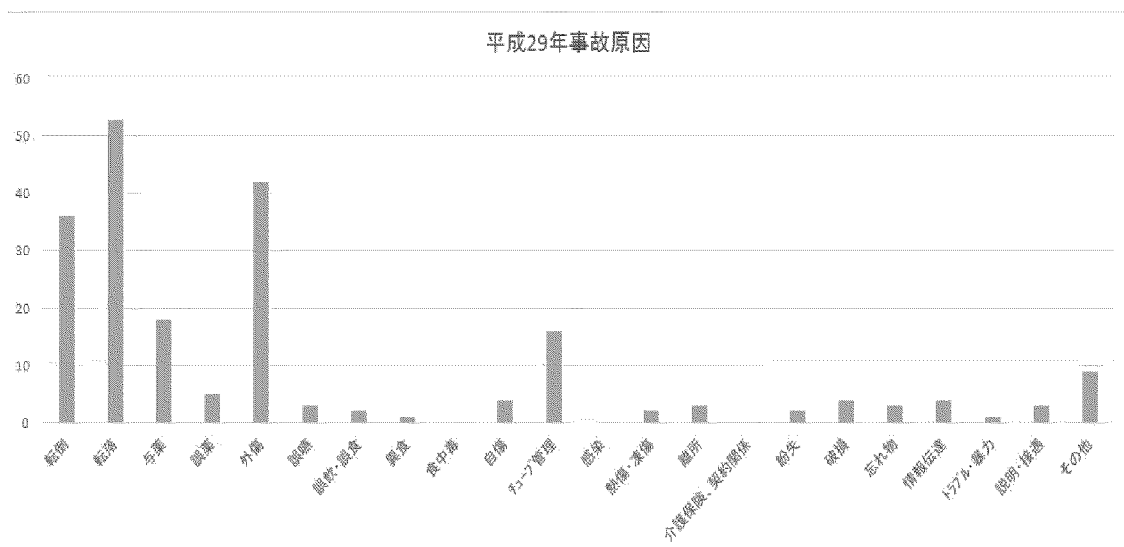
#### ③ 平成 29 年度中の採用者数

新採用 4 人 中途採用 4 人

### 3. リスクマネジメント

#### (1) 特別養護老人ホーム及びグループホーム

平成 29 年度事故及びひやり・はっと件数 211 件

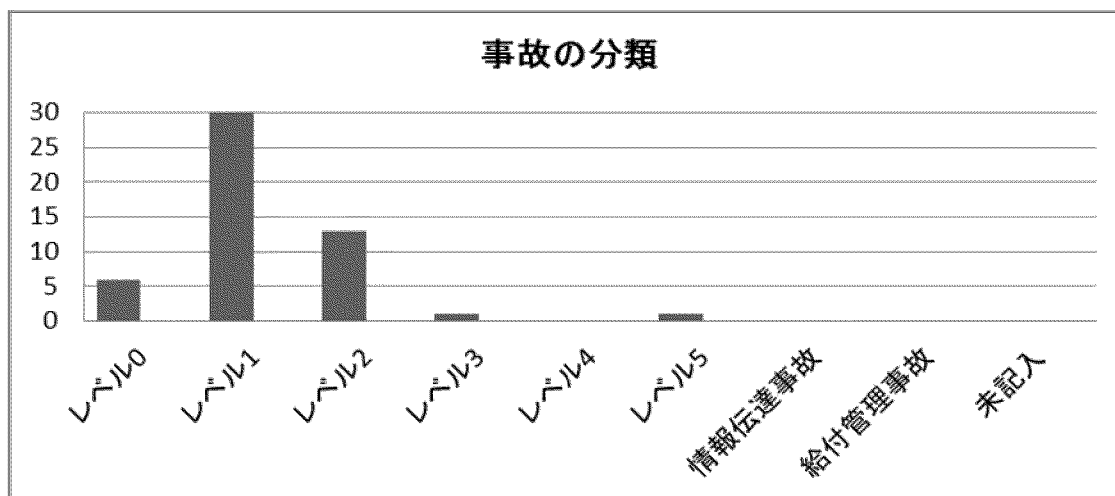


レベル0～1（ひやり・はっと）……120件      レベル2～5（事故）……88件  
 その他（情報伝達・紛失破損・その他）……3件

- ・レベル2の報告が一番多く72件だった。
- ・事故種類別にみると、転落53件、外傷42件、転倒36件、与薬18件と続いた。
- ・平成28年と比較し、施設系（特養、GH）全体の報告件数は80件増加した。
- ・また与薬・誤薬は横ばいであったが、転落が32件、外傷が24件増加した。

#### (2) 在宅系事業所(GH除く)

平成 29 年 事故及びひやり・はっと件数 55 件



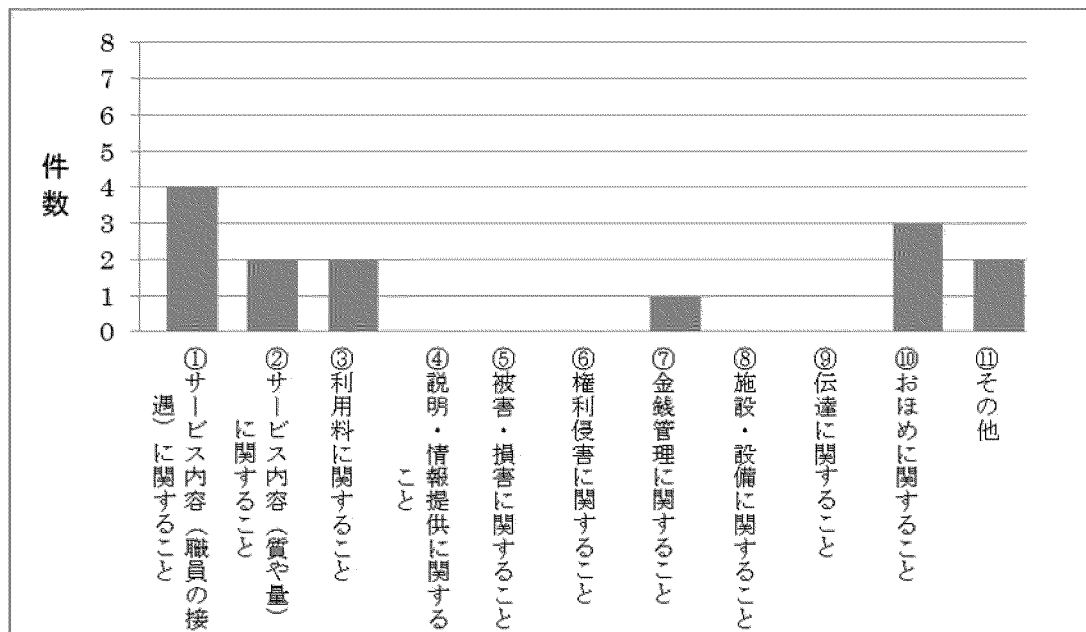
レベル0～1（ひやり・はっと）……40件      レベル2～5（事故）……15件  
 その他（情報伝達・給付管理・未記入）……0件

- ・レベル0～1のひやり・はっと報告が40件と上位を占め、報告を情報共有することで大きな事故を防ごうという意識が広がっている。
- ・事故種類別では、転倒10件、与薬6件、外傷3件、忘れ物3件、その他3件、転落、異食、紛失・破損、が各1件となっている。
- ・在宅系事業所（GHを除く）全体の報告件数では、平成28年と比較し3分の1事故が減少したが、かすみ荘、ヘルパーの報告が顕著である。

レベル0：実施されていないが実施されれば被害が予想される  
 レベル1：実施されたが被害がなかった  
 レベル2：事故により何らかの変化が生じ、観察及び検査の必要性が生じた  
 レベル3：事故により治療の必要性が生じた  
 レベル4：事故による被害が一生続く  
 レベル5：事故が死因となる

#### 4. 苦情、要望、意見、おほめ

<苦情、要望、意見>



- ・苦情等の総件数 14件
- ・平成29年度の苦情等の総件数は、平成28年度より1件多い14件であった。
- ・苦情の主な内容は、ご利用者様に対するサービス内容と接遇に関する項目及び利用料に関する項目で、情報の共有が十分に図られていなかったため、正しい理解や対応が不十分なことから苦情につながった。職員指導、情報共有の徹底や必要な研修につなげることが課題である。
- ・おほめの言葉も多く頂き、職員にとって大きな励みに繋がっているが、感謝

と喜びは充分感じながら、これに慢心することなく更なるサービス内容の充実に努める。

## 5. 地域貢献活動

### (1) 地域における公益的な取組

#### ① 介護職員初任者研修事業

社会福祉増進に資する人材育成事業として実施

研修期間 : 平成 29 年 5 月 10 日～12 月 13 日

受講者 : 2 人

#### ② 事業所内保育事業

法人職員及び町内企業に勤務されている方の子育てを支援

年間延べ利用者数 470 人

年間延べ利用時間 3,524 時間

#### ③ 福祉有償運送事業

町内の要介護者、要支援者及び障がい者の方の病院受診の送迎を支援

年間延べ利用件数 153 件

### (2) 一般的な地域支援、交流活動

#### ① 実習等受け入れ

新見公立短期大学 6 月 5 日～ 7 月 1 日 2 名

9 月 18 日～ 9 月 30 日 2 名

#### ② 視察・研修受け入れ

6 月 6 日 三津白寿苑施設見学来所 10 名

6 月 15 日 日野高校学生施設見学 9 名

6 月 30 日 求人に係る施設見学 1 名

9 月 19 日 求人に係る施設見学 3 名

10 月 25 日 求人に係る施設見学 1 名

3 月 5, 15, 20 日 介護支援専門員実習受入 1 名

3 月 22 日 求人に係る施設見学 1 名

3 月 28 日 求人に係る施設見学 1 名

#### ③ ボランティア及び寄付行為

○平成 29 年度ボランティア実績 82 件 343 人

○平成 29 年度寄贈実績

44 件 ( 野菜、米、蕎麦、鮎、タオル、紙おしめ等の寄贈 )

○平成 29 年度寄付金実績 59 件



#### ④ 講師等派

- ホームヘルプセンターにちなん：日野高校訪問介護員 2 級養成研修に係る  
社会人講師派遣

#### (5) 会議、イベント

期 日	内 容	場 所	実 績 (職員含む)
7月29日	日南町地域包括ケア会議シンポジウム	日南町総合 文化センター	12名
10月20日	介護者の集い (介護者のリフレッシュ、情報交換)	瀬戸内方面	15名
10月1日 ～31日	デイサービスセンターかすみ荘参観日	かすみ荘	7名
2月17日	介護予防セミナー (講義、運動体験、機能チェック、試食)	あかねの郷	19名

## 6. 広報活動

- ① 広報あかね空 (年 4 回発行)
- ② 特養あかねの郷便り、ユニット便り、家族会便り (年 4 回発行)
- ③ グループホーム虹の郷便り (年 3 回発行)
- ④ ホームページ並びに Facebook 更新

## 7. 主な諸事、行事

- ① 4月3日、年度初め式
- ② 4月3日より4月14日まで新採用職員及び中途採用職員研修実施
- ③ 4月から体制等の見直しにより、デイ虹の郷(認知症対応型)を廃止
- ④ 7月4日、体制等の見直しにより、GH あさひの郷休止
- ⑤ 8月30日、日南町の支援によりあかねの郷設備(冷蔵庫、冷凍庫)修繕工事完成
- ⑥ 10月1日、日南町防災訓練参加。GH 虹の郷ご利用者様が訓練参加
- ⑦ 10月24日、鳥取県福祉監査指導課による法人指導監査
- ⑧ 12月15日、日南町の支援により、あかねの郷設備(洗濯機、乾燥機)修繕工事完成
- ⑨ 12月25日、日南町の支援により、あかねの郷設備(中央監視盤設備)修繕工事完成
- ⑩ 12月27日、仕事納め式

- ⑪ 1月4日、新年仕事初め式
- ⑫ 1月31日、日南町の支援により、あかねの郷設備（電話設備）修繕工事完成
- ⑬ 2月7日、日南町の支援により、あかねの郷修繕（豊）及びかすみ荘設備（電話設備）修繕工事完成
- ⑭ 2月19日、日南町の支援により、デイあかねの郷運動機器設置完了
- ⑮ 各事業所の主な行事

ア. 介護福祉センターあかねの郷（特養）

- 交流会 (6月)
- 夏まつり (8月)
- 施食法要 (8月)
- 敬老祝賀会 (9月)
- 新年会 (1月)
- ユニット毎に季節行事・お食事会・外出・誕生会等

イ. デイサービス事業所（あかねの郷、かすみ荘）

- 花見外出 (5月、6月)
- 夏まつり (8月)
- 敬老会 (9月)
- 花見外出 (10月)
- 運動会 (11月)
- クリスマス・忘年会 (12月)
- 毎月の誕生会

ウ. グループホーム虹の郷

- 花見外出 (4月、5月、6月)
- カンガルークラブとの交流 (5月、9月)
- 七夕会 (7月)
- 夏まつり (8月)
- 敬老会 (9月)
- 日南町総合防災訓練参加 (10月)
- 合同運動会 (10月)
- クリスマス会・餅つき (12月)
- 節分 豆まき (2月)
- ひな祭り (3月)
- 年間を通し誕生日のお祝いや個別外出
- ご家族様へのアンケートを実施し、接遇改善や運営改善に取り組む
- 外部評価

エ. グループホームあさひの郷 ※平成29年7月4日にて休止

- お花見外出 (4月、5月、11月)
- ちまきづくり (6月)

### Ⅲ 運営状況

#### 1. 職員管理

区 分		説 明						
(1) 退職の採用・ 退職の状況	①採用の状況 (うち再雇用)	介護員	看護師	理学療法士	介護支援専門員	調理員	その他	合計
		8名 (0名)	2名 (0名)	0名 (0名)	1名 (1名)	0名 (0名)	1名 (0名)	12名 (1名)
	②退職の状況	退職日	定年退職	普通退職	期間満了	解雇		合計
		平成30年3月31日付 年度中途	1名 -	4名 7名	1名 0名	0名 0名		13名
	③職員数 (年度末時点)	平成28年度	正職員 117名	嘱託 10名	常勤準職員 19名	非常勤職員 21名	臨時 2名	合計 169名
平成29年度		正職員 115名	嘱託 11名	常勤準職員 15名	非常勤職員 18名	臨時 2名	合計 161名	
(2) 休業の取得状況 職員の休業・ 取得状況	①年次有給休暇の 取得状況	年間付与日数(最大) 20日、翌年への繰越日数(最大) 20日 一人当たり平均取得日数… 10.50日 取得率(総取得日数/総付与日数および繰越日数)… 36.40%						
	②特別休暇の取得状況	休暇の種類	休暇の内容				取得人数	合計取得日数
		夏季	6/1~9/30の間に3日間取得可能な特別有給休暇				158名	428日
		忌引	親族の喪に服したとき及び法要を営むとき等				28名	81日
		資格取得	職務に関係ある資格試験を受けるとき				0名	0日
結婚		職員本人が結婚したとき				1名	6日	
配偶者出産		職員の配偶者が出産したとき				1名	3日	
③育児休業の取得状況	産前産後検診	妊娠中または出産後1年を経過しない女性職員が とき				3名	22日	
	看護・介護	未就学児童の病気、けがの看護及び予防接種や健康診断・ 家族に2週間以上の期間にわたり常時介護の必要があるとき				4名	20日	
	その他	理事長が必要と認めたとき(例:検査審議会、災害ボランティア等)				0名	0日	
(3) 職員の懲戒処分の状況 (処分件数)	【新規取得】… 4件 【期間延長】… 3件 【前年度からの継続】… 2件 【懲戒処分】… 0件							
(4) 職員の研修の状況	開催日	研修の内容					参加人数	
	4月	指導職・管理職研修					24名	
	6月	メンタルヘルスマネジメント研修					16名	
	〃	法令遵守研修(3回開催)					161名	
	6月~7月	腰痛予防研修					72名	
	7月	食中毒予防研修					33名	
	8月	障がい者雇用管理職研修					10名	
	〃	排泄ケア研修					30名	
	〃	リスクマネジメント研修					42名	
	8月~9月	認知症サポーター養成講座					67名	
	9月	メンタルヘルス研修					48名	
	〃	救急救命講習					120名	
	〃	身体拘束廃止研修					26名	
	10月	入浴介助研修					24名	
	〃	3年目職員研修					8名	
	〃	感染症予防研修					42名	
	12月	接遇研修					36名	
	1月	メンタルヘルス研修					23名	
〃	ハラスメント研修					11名		
〃	高齢者虐待研修					126名		
3月	実践報告会					86名		
(5) 福利の 職員の 状況	①健康診断の状況	<平成29年度> 定期健診 157名(824,273円) 特定業務従事者検診 68名(426,672円)						
	②職員の福利厚生事業	<日南福祉会職員互助会> 加入数 155名 事業内容… 職員旅行、慶弔給付、交流会、リフレッシュ助成等						

## 2. 職員給与等

### (1) 人件費の状況

区 分	サービス活動収益	経常経費寄附金収益	人件費	福利厚生費	人件費率
平成28年度	千円 821,101	千円 1,112	千円 665,892	千円 2,566	% 81.52%
平成29年度	千円 760,377	千円 978	千円 613,414	千円 2,735	% 81.14%

※人件費率 = (人件費 + 福利厚生費) ÷ (サービス活動収益 - 経常経費寄附金収益) × 100 (%)

### (2) 職員手当の内訳

職員手当の内訳	区 分	職責手当	資格手当	扶養手当	時間外勤務手当
	本年度	千円 5,565	千円 6,051	千円 2,538	千円 6,661
	区 分	夜間勤務手当	非常出勤手当	年未年始手当	深夜勤務手当
	本年度	千円 8,396	千円 28	千円 638	千円 6,880
	区 分	住宅手当	待機手当	通勤手当	宿日直手当
	本年度	千円 5,035	千円 200	千円 6,801	千円 153
					手当合計 千円 48,946

### (3) 職員一人あたりの給与

平成29年度	平均本俸月額	229,813 円	平成29年4月1日格付による
	平均給与月額	266,020 円	平成29年度決算額による
	平均年齢	45.63 歳	平成29年4月1日時点による

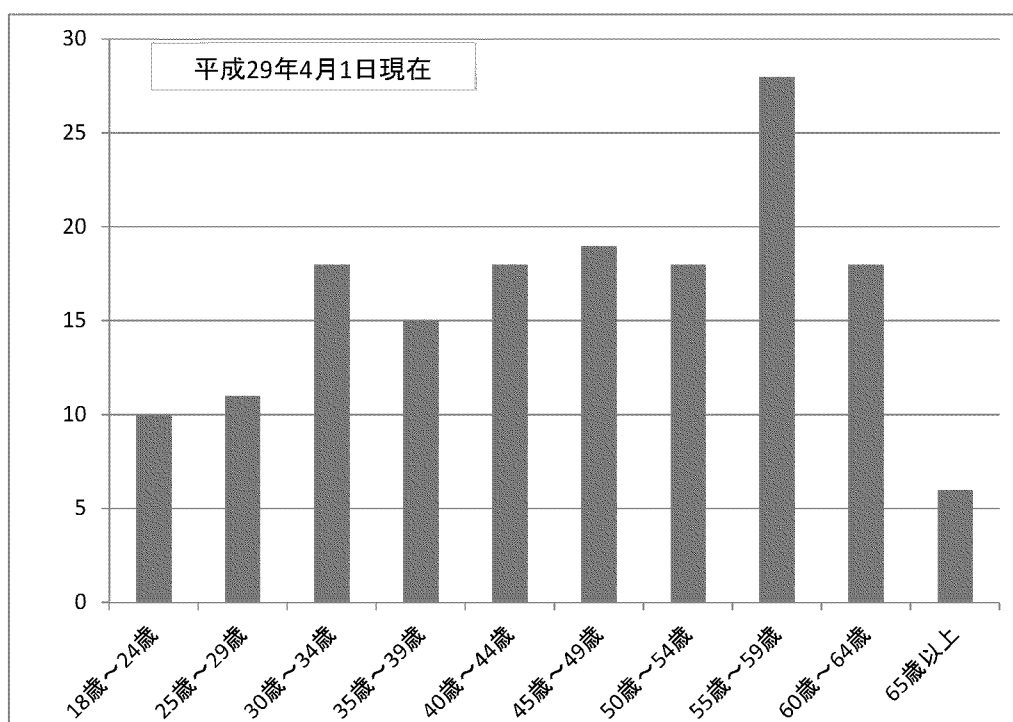
### (4) 職員の賞与の支給状況

夏期支給率	1.2 月
冬期支給率	2.0 月
支給率計	3.2 月

(5) 職員の初任給の状況

区 分		初 任 給 額	
介 護 職	大 卒 (四年)	1 7 6 , 8 0 0 円	
	短大・専修卒 (二年)	1 6 0 , 8 0 0 円	
	高 卒	1 4 9 , 3 0 0 円	
看 護 職	大学・看護学校卒	正看	2 0 6 , 8 0 0 円
		准看	1 7 7 , 3 0 0 円
事 務 職	大 卒 (四年)	1 7 6 , 8 0 0 円	
	短大・専修卒 (二年)	1 6 0 , 8 0 0 円	
	高 卒	1 4 9 , 3 0 0 円	

(6) 職員年齢構成



3. 役員報酬の支給状況

区 分	年 間 支 給 額	
役 員 報 酬	理 事 (6名)	5, 5 4 6, 7 3 2 円
	監 事 (2名)	1 4 2, 1 6 4 円
	評 議 員 (8名)	1 3 8, 1 9 2 円

## 平成29年度 事業報告書の附属明細書

<定款第34条第1項第2号>

平成29年度事業報告に係る「事業報告の附属明細書」については、社会福祉法施行規則第2条の25第3項に規定する「事業報告の内容を補足する重要な事項」がないため、作成しないこととする。