

平成28年度 事業報告書

社会福祉法人日南福祉会

1、社会福祉事業

(1) 特別養護老人ホーム「介護福祉センターあかねの郷」

平成17年4月より日南町の指定管理を受けて、公設民営の小規模生活単位型施設として運営を開始し、12年が経過しました。平成28年度は、年度当初より定員90床がほぼ満床で推移してきましたが、マンパワー不足による人員体制の見直しなどにより平成29年2月から一部制限をして、年度末は85名の在籍で延べ利用者数32,496名、通算利用率94.4%の実績となりました。

(2) 老人短期入所事業「介護福祉センターあかねの郷」

平成23年3月施設増床により2ユニット19床で運営していましたが、平成26年10月からマンパワー不足により一部制限し15床とし、さらに平成28年度から10床とし、年度末では5床での運用を行いました。延べ利用者数3,007名（【介護】2,990名、【予防】17名）、通算利用率49.0%(対定員19)の実績となり、前年度より1,735名の減となりました。

(3) 老人デイサービス事業

平成28年度、介護保険制度改正に伴い「介護予防・日常生活支援総合事業」を実施することとなり、またマンパワー不足と今後の利用者の動向を照らし合わせて体制の見直しにより「デイサービスセンターおおくさ荘」を休止し、「デイサービスセンターあかねの郷（併設）」、「デイサービスセンターかすみ荘」の2施設での運営を行い、さらに認知症対応型「デイサービスセンター虹の郷」（平成20年4月開所）の運営を行いました。平成28年度の各実績は以下のとおりとなりました。

「あかねの郷」（定員一般型40名、特化型10名：週5日開所）前年度比2,717名増
… 延べ利用者数 9,552名（【介護】5,690名、【予防】3,862名）

「かすみ荘」（定員35名：週6日開所）前年度比564名減
… 延べ利用者数 7,385名（【介護】5,199名、【予防】2,186名）

「虹の郷」（定員12名：週5日開所）前年度比265名減
… 延べ利用者数 1,728名（【介護】1,690名、【予防】38名）

(4) 老人居宅介護等事業、障害福祉サービス事業

訪問介護事業所「ホームヘルプセンターにちなん」を運営し、介護保険事業サービス及び総合支援事業サービスを行ってきました。またデイサービス同様、平成27年度介護保険制度改正による「介護予防・日常生活支援総合事業」を引き続き実施しました。平成28年度の延べ利用件数は、9,666件（【介護】5,364件、【予防】2,755件、【総合支援】1,547件）となり全体で199件の減となりました。

(5) 認知症対応型老人共同生活援助事業

平成20年4月より、「グループホーム虹の郷」定員18名（2ユニット）で運営を開

始して、平成 28 年度は入院が若干あり、延べ利用者数 6,475 名（【介護】 6,202 名，【予防】 273 名，前年度比 58 名減）、通算利用率 97.7%の実績となりました。

また平成 23 年 4 月より日南町の指定管理を受け「グループホームあさひの郷」定員 18 名（2 ユニット）の運営をしてきましたが、マンパワー不足と今後の利用者の動向を照らし合わせて体制の見直しにより平成 27 年 3 月から新規受入制限（1 ユニット化へ）して、平成 28 年度は 1 ユニットでの運営となり、延べ利用者数 3,239 名（【介護】 3,239 名、前年比 922 名の減）、通算ご利用率 46.8%の実績となりました。

2、公益事業

居宅介護支援施設「ケアプランセンターあかねの郷」を運営しました。「介護予防・日常生活支援総合事業」の実施により利用者対象者が広がりましたが、一方で新規が減ったこと、入所などにより要介護者の利用が減り、平成 28 年度の延べ利用件数は、3,563 件（【介護】 1,517 件，【予防】 1,646 件）となり 74 件の減となりました。

また平成 28 年度も職員他のワークライフバランス（子育てと仕事の両立支援）を目的として「事業所内保育事業」を継続して運営を行いました。平成 27 年に続き日南町の施策支援による利用料 1/2 軽減の支援をうけながら、利用は平日スポットと土曜日が主で、平成 28 年度の延べ利用者数は、366 名となり 146 名の減となりました。

3、収益事業

日南町の委託事業により、「日南町高齢者生活福祉センターかすみ荘」（居住部門 11 室）の受託運営を行いました。冬期間（10 月から 3 月）の事業であり、平成 28 年度の延べ利用者数は、924 名となり 19 名の減となりました。

以上の事業展開により、平成 28 年度の事業活動収支は、事業活動収入額 824,424 千円、事業活動支出額 803,737 千円、事業活動資金収支差額 20,687 千円となりました。

<事業報告の附属明細書（定款第 34 条第 1 項第 2 号）>

平成 28 年度事業報告に係る「事業報告の附属明細書」については、社会福祉法施行規則第 2 条の 25 第 3 項に規定する「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

平成 28 年度事業活動報告

1. 法人の運営

(1) 役員会等の開催

①評議員選任・解任委員会

(出席委員全員承認)

会 議 等	時 期	内 容
第1回評議員 選任・解任 委員会	平成29年 3月8日	評議員8名の選任について

②評議員会

(出席評議員全員承認)

会 議 等	時 期	内 容
第69回評議員会	平成28年 5月24日	利用料の徴収不能額の計上について 平成27年度事業報告並びに決算について 理事・監事の任期満了に伴う改選について 人事考課規程の一部改正について 人事考課実施要領の一部改正について WINCAREシステム追加導入(リース契約)について
第70回評議員会	平成28年 6月28日	平成28年度夏期賞与支給について
第71回評議員会	平成28年 10月4日	ストレスチェック制度実施規程の制定について 特養の寝具およびリネンのリース契約について
第72回評議員会	平成28年 12月6日	定款の一部改正について 評議員選任・解任委員会規程の制定について 育児・介護休業等に関する規程の一部改正について 就業規則の一部改正について 準職員就業規則の一部改正について 給与規程の一部改正について ストレスチェック制度実施規程の一部改正について 平成28年度冬期賞与の支給について
第73回評議員会	平成29年 2月23日	評議員会運営規程の制定について 理事会運営規程の制定について 理事の職務権限規程の制定について 社会福祉法人日南福社会評議員選任・解任委員会規程の一部改正について 社会福祉法人日南福社会役員報酬規程の一部改正について 社会福祉法人日南福社会理事長職務代理規程の廃止について 宿日直規程の一部改正について 旅費規定の一部改正について 退職金規定の一部改正について 入所者預り金等管理規程の一部改正について

		公印規程の一部改正について 文書取扱規則の一部改正について 個人情報保護規程の一部改正について 社会福祉法人日南福社会の職員の人事異動及び人事記録に関する規程の一部改正について 就業規則の一部改正について 準職員就業規則の一部改正について 育児・介護休業等に関する規程の一部改正について 慶弔規程の一部改正について 社会福祉法人日南福社会職員制服貸与規程の一部改正について 物品取扱規則の一部改正について 特定個人情報取扱規程の一部改正について 日南福社会職員の希望降任に関する規程の一部改正について ストレスチェック制度実施規程の一部改正について 評議員選任・解任委員会委員の選任につき承認を求めることについて（外部委員） 評議員選任・解任委員会委員の選任につき承認を求めることについて（外部委員） 評議員選任・解任委員会委員の選任につき承認を求めることについて（監事） 評議員選任・解任委員会委員の選任につき承認を求めることについて（監事） 評議員選任・解任委員会委員の選任につき承認を求めることについて（法人の職員）
第74回評議員会	平成29年 3月23日	日南福社会事業所の施設の長の任命について 理事の辞任について 補欠理事の選任について 監事監査規程の制定について 法人の組織及び職制に関する規程の一部改正について 社会福祉法人日南福社会事務専決及び代決規程の一部改正について 社会福祉法人日南福社会経理規程の一部改正について 社会福祉法人日南福社会経理規程細則の一部改正について 社会福祉法人日南福社会資金運用規定の一部改正について 給与規程の一部改正について 入所者預り金等管理規程の一部改正について 平成28年度補正予算について 平成29年度事業計画並びに予算について（事業は報告のみ）

③＜理事会開催＞

（出席理事全員承認）

会 議 等	時 期	内 容
-------	-----	-----

第111回理事会	平成28年 5月24日	利用料の徴収不能額の計上について 平成27年度事業報告並びに決算について 評議員の任期満了に伴う改選について 人事考課規程の一部改正について 人事考課実施要領の一部改正について WINCAREシステム追加導入（リース契約）について
第112回理事会	平成28年 5月31日	理事長の互選について 常務理事の指名について
第113回理事会	平成28年 6月28日	平成28年度夏期賞与支給について
第114回理事会	平成28年 10月4日	ストレスチェック制度実施規程の制定について 特養の寝具およびリネンのリース契約について
第115回理事会	平成28年 12月8日	定款の一部改正について 評議員選任・解任委員会規程の一部改正について 育児・介護休業等に関する規程の一部改正について 就業規則の一部改正について 準職員就業規則の一部改正について 給与規程の一部改正について ストレスチェック制度実施規程の一部改正について 平成28年度冬期賞与の支給について
第116回理事会	平成29年 2月23日	評議員会運営規程の制定について 理事会運営規程の制定について 理事の職務権限規程の制定について 社会福祉法人日南福祉会評議員選任・解任委員会規程の一部改正について 社会福祉法人日南福祉会役員報酬規程の一部改正について 社会福祉法人日南福祉会理事長職務代理規程の廃止について 宿日直規程の一部改正について 旅費規定の一部改正について 退職金規定の一部改正について 入所者預り金等管理規程の一部改正について 公印規程の一部改正について 文書取扱規則の一部改正について 個人情報保護規程の一部改正について 社会福祉法人日南福祉会の職員の人事異動及び人事記録に関する規程の一部改正について 就業規則の一部改正について 準職員就業規則の一部改正について 育児・介護休業等に関する規程の一部改正について 慶弔規程の一部改正について 社会福祉法人日南福祉会職員制度貸与規程の一部改正について

		物品取扱規則の一部改正について 特定個人情報取扱規程の一部改正について 日南福祉会職員の希望降任に関する規程の一部改正について ストレスチェック制度実施規程の一部改正について 評議員選任・解任委員会委員の選任につき承認を求めることについて（外部委員） 評議員選任・解任委員会委員の選任につき承認を求めることについて（外部委員） 評議員選任・解任委員会委員の選任につき承認を求めることについて（監事） 評議員選任・解任委員会委員の選任につき承認を求めることについて（監事） 評議員選任・解任委員会委員の選任につき承認を求めることについて（法人の職員）
第117回理事会	平成29年3月23日	日南福祉会事業所の施設の長の任命について 理事の辞任について 補欠理事の選任について 監事監査規程の制定について 法人の祖岸及び職制に関する規程の一部改正について 社会福祉法人日南福祉会事務専決及び代決規程の一部改正について 社会福祉法人日南福祉会経理規程の一部改正について 社会福祉法人日南福祉会経理規程細則の一部改正について 社会福祉法人日南福祉会資金運用規程の一部改正について 給与規程の一部改正について 入所者預り金等管理規程の一部改正について 平成28年度補正予算について 平成29年度事業計画並びに予算について 内部管理体制の基本方針の決定について 常務理事の選定について

④＜任意監査＞

会 議 等	時 期	内 容
任意監査	平成29年 5月17日, 18日	平成28年度決算について

⑤＜監事監査＞

会 議 等	時 期	内 容
監事監査	平成29年 5月12日 ～5月23日	平成28年度事業報告並びに決算について (監査報告書 平成29年5月23日提出)

(2) 経営会議の開催

- ・ 管理会議（毎週開催）
- ・ 運営会議（毎月開催）

(3) 各種委員会の開催

- ・ 安全衛生管理委員会（毎月開催）
- ・ 入居選考委員会（毎月開催）
- ・ 苦情改善・接遇委員会（毎月開催）
- ・ 苦情改善第三者委員会（10 月開催）
- ・ 研修委員会（奇数月開催）
- ・ 防災委員会（必要時開催）
- ・ 個人情報管理委員会（必要時開催）
- ・ 感染症予防委員会（毎月開催）
- ・ 施設系安全委員会（毎月開催）
- ・ 施設系身体拘束廃止委員会（2 か月に 1 回開催、必要時）
- ・ 在宅安全、身体拘束廃止委員会（毎月開催）
- ・ 人材育成・エルダー会議（毎月開催、必要時）
- ・ 介護者の集い担当者会議（必要時開催）
- ・ 人事考課運営委員会（毎月開催）

2. 教育研修

(1) 内部研修

講 師	研 修 名	参加者
日南福祉職員	新採用職員研修	4
社会保険労務士 濱田國秀	指導職・管理職研修(労務管理の基本)	37
中小企業診断士 穂田誠一郎	管理職研修（管理会計）	13
社会保険労務士 濱田國秀	働くためのモチベーションアップ術研修	55
総務課長 山形宙	法令遵守に関する研修会	155
中央労働災害防止協会 山岡和寿	メンタルヘルス研修（主任以上）	27
介護経験者 吉川京子	認知症研修	47
栄養士長 渡邊由美	食中毒・脱水予防研修	22
総務課長 山形宙	法人の収支について	36
ケアプランセンターあかねの郷	介護支援専門員受験対策勉強会	10
大王製紙株式会社 片山智香子	排泄ケア研修	45
中央労働災害防止協会 山岡和寿	メンタルヘルス研修	146
江府消防署生山出張所	救急救命講習	145
日南病院 椋田医師	感染症予防研修	95

講 師	研 修 名	参加者
YMC A米子医療福祉専門学校 藤原紀子	身体拘束廃止研修	33
交流分析講師 長谷川広美	3年目職員研修	4
介護士 白根圭祐	コミュニケーション研修	45
鳥取大学医学部附属病院 褥瘡ケア認定看護師 藤井香織	褥瘡ケア研修	29
株式会社葬仙 穂山貴彦 小笠原広江	接遇研修	62
日南町地域包括支援センター 社会福祉士 緒形明朗	高齢者虐待防止研修	146
	実践報告会	118

(2) 外部研修

主 催 者	研 修 名	参加者
鳥取県社会福祉協議会	社会福祉施設ボランティア担当職員研修会	1
鳥取県介護福祉士会	介護福祉士養成施設実習指導者研修	1
鳥取県	認知症介護実践者研修	3
鳥取県西部総合事務所	社会福祉施設食中毒・感染症発生予防研修	2
鳥取県福祉保健部長寿社会課	介護認定調査員現任研修	1
日本経営協会	経営実務セミナー 内定辞退の防止	1
鳥取県労働局	新規学卒者求人受理説明会	1
鳥取県社会福祉協議会	キャリアパス対応初任者研修	4
鳥取県西部総合事務所福祉保健局	日野郡リハビリテーション連絡協議会意見交換会	1
(独)福祉医療機構	社会福祉施設経営実務・開設セミナー	1
鳥取県社会福祉協議会	主任介護支援専門員	1
全国社会福祉法人経営者協議会	主任/係長講座	2
鳥取県介護福祉士会	介護福祉士会初任者研修	2
鳥取県社会福祉協議会	介護専門員更新研修	1
鳥取県産業保健総合支援センター	産業保健セミナー ストレスチェック制度	1
鳥取県中小企業団体中央会	インターンシップ研究会	1
鳥取県社会福祉協議会	介護専門職研修(嚥下障害)	1
鳥取県社会福祉協議会	メンター制度導入研修	2
就活カウンセラー協会	就活カウンセラー養成講座	1
鳥取県社会福祉施設経営者協議会	社会福祉法人制度改革対応セミナー前期	1
鳥取県社会福祉協議会	キャリアパス対応チームリーダー研修	4
鳥取県福祉保健部福祉監査指導課	社会福祉法人制度改革に向けた担当者説明会	3

主 催 者	研 修 名	参加者
日本ユニットケア推進センター	ユニットリーダー研修（実習を含む）	2
鳥取県社会福祉協議会	介護専門職研修（口腔ケア）	1
鳥取県	認知症対応型サービス事業開設者研修	1
鳥取県	認知症対応型サービス事業管理者研修	1
鳥取県商工労働部	働きやすい職場づくり支援セミナー	2
鳥取県	喀痰吸等研修	5
鳥取県	社会福祉法人制度改革の施行に向けた圏域別担当者説明会	3
鳥取県社会福祉協議会	介護専門職研修（起居）	6
鳥取県産業保健総合支援センター	ストレスチェック制度	2
鳥取県産業保健総合支援センター	うつ病	1
鳥取県	鳥取県小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修会	1
鳥取県中小企業団体中央会	人材育成研修	2
鳥取県老人福祉施設協議会	老人福祉施設職員研修会	2
鳥取県社会福祉協議会	社会福祉法人会計実務研修会	1
鳥取県社会福祉協議会	介護専門職研修（移乗）	3
鳥取県福祉保健部長寿社会課	鳥取県キャラバン・メイト養成研修	3
鳥取労働局 鳥取県商工労働部	若手社員セミナー	4
認知症介護研究・研修東京センター	ひもときシートを活用した認知症ケアの気づきを学ぶ研修会	2
鳥取県福祉保健部障がい福祉課	障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律研修会	2
鳥取県	認知症介護実践リーダー研修	1
あいおいニッセイ同和損害保険(株)鳥取支店	理事会・監事・評議員賠償責任リスクマネジメント経営戦略セミナー	3
鳥取県社会福祉協議会	介護専門職研修（認知症）	3
鳥取県中小企業団体中央会	S N S 活用研修	1
鳥取労働局 鳥取県商工労働部	人事管理セミナー	4
鳥取県福祉保健部福祉保健課	水害等災害対策の強化に係る事業者説明会	2
鳥取県社会福祉協議会	介護専門職研修（ポジショニング）	3
西部福祉事務所福祉保健局	医療介護情報の連携体制構築事業調整会議	1
福祉サービス運営適正化委員会	福祉サービス苦情解決事業研修会	1
鳥取県社会福祉協議会	介護指導者研修	1
鳥取県商工労働部雇用人材局就業支援課	インターンシップ参加企業魅力アップセミナー	2

主 催 者	研 修 名	参加者
介護サービス向上推進協議会	介護従事者向け記録研修会	1
日南町	にちなん衣食住フェア2016in新橋	4
シルバーサービス振興会	介護プロフェッショナルキャリア段位制度アセッサー講座	3
鳥取県社会福祉協議会	社会福祉法人制度改革対応セミナー	3
介護保険を充実する会	介護保険制度改正への準備と介護報酬改定勉強会	5
鳥取県労働局雇用環境・均等室	改正育児・介護休業法及び改正男女雇用機会均等説明会	3
鳥取県社会福祉協議会	キャリアパス対応管理職研修	2
日本通所ケア研究会	日本通所ケア研究会in福山	1
鳥取県社会福祉協議会	介護専門職研修（排泄）	2
中国・四国ユニットケア連絡会	ユニットリーダーフォローアップ研修	1
余暇問題研究所	レクリエーションセミナー	2
鳥取看護大学	鳥取看護大学開学一周年記念講演会	1
鳥取大学医学部医学教育総合センター	ヒューマンコミュニケーションセミナー	1
日南町同和教育推進協議会	同和問題職場研修会	38
鳥取県社会福祉協議会	介護専門職研修（褥瘡）	2
日本ユニットケア推進センター	施設管理者研修	1
鳥取県福祉保健部福祉監査指導課	社会福祉法人制度改革の施行に向けた担当者説明会	3
鳥取県社会福祉士越経営協議会	社会福祉法人会計実務研修会Ⅲ	3
全国高齢者施設看護師会	機能を引き出す介助、ダメにする介助実技セミナー	1
鳥取県福祉保健部長寿社会課	鳥取県介護支援専門員実務研修実習受入事業所説明会	2
介護労働安定センター鳥取支部	認知症ケアマッピングとパーソン・センタード・ケア	2
鳥取労働局労働基準部健康安全課	リスクアセスメント担当者養成セミナー	1
鳥取県社会福祉協議会	福祉の職場で働く看護職員研修会	1
中央労働災害防止協会	産業保健セミナー	2
鳥取県社会福祉協議会	社会福祉法人人事管理研修会	3
鳥取県介護福祉士会	鳥取県介護福祉士会中堅職員研修	1
鳥取県社会福祉協議会	介護専門職研修（高齢者と楽しむレクリエーション）	1
鳥取県総務部人権局・同和対策課	市町村トップ人権セミナー	1

主 催 者	研 修 名	参加者
日本介護福祉士会、中国・四国ブロック介護福祉士会	日本介護福祉士会中国・四国ブロックリーダー研修	1
全国老人福祉施設協議会・岡山県老人福祉施設協議会	社会福祉法人改革対策セミナー	2
全国社会福祉協議会・全国社会福祉法人経営者協議会	社会福祉法人労務管理セミナー	1
中国労働衛生協会米子検診所	心とからだの健康講座	1
鳥取県	認知症介護実践リーダーフォローアップ研修	1
医療経済研究・社会保険福祉協会	サービス提供責任者研修セミナー	1
鳥取県福祉保健部長寿社会課	管理者等責任者向け高齢者虐待防止・権利擁護研修	2
全国社会福祉協議会・全国社会福祉法人経営者協議会	会計実務者決算講座	1
鳥取県福祉保健部福祉監査指導課	平成28年度社会福祉法人役職員研修会	2
高齢・障害・求職者雇用支援機構	障害者雇用納付金制度事務説明会	1
鳥取県理学療法士会	地域包括ケアブラッシュアップ研修会	1
鳥取県消防学校	自衛消防組織員教育科	3

(3) 人財育成

① 新採用職員研修

平成 28 年 4 月 1 日～4 月 18 日の 12 日間開催

(平成 28 年度の新採用 4 人対象の研修)

<研修内容>

- ・法人の理念と運営方針、職場秩序について・就業の基本、給与規定
- ・地域医療と福祉 ・介護保険制度について・高齢者虐待と身体拘束
- ・感染予防 ・緊急時の対応 ・接遇について・リスク管理の基本
- ・高齢者の健康管理 ・認知症の理解 ・介護士による医療的ケア
- ・高齢者の食事・ターミナルケア・ケアプラン・記録の書き方と専門用語
- ・法人内全事業所での実習

② 人事考課制度再構築にむけて

- ・業務標準の内容の検証
- ・働き方の指針の内容の検証
- ・一次考課者との面接
- ・人事考課要綱(案) キャリアパス要綱(案) 研修要綱(案)の作成

③ 人財育成会議内容

- ・ケアマネージャー受験対策について・人事考課面接で挙げられた課題の洗い出

し・キャリア段位制度アセッサー講習受講者の選定・資格取得支援について・
研修の充実化・新規採用職員育成マニュアルの作成・業務の効率化について

④ 法人内実践報告会

平成 29 年 3 月 3 日開催

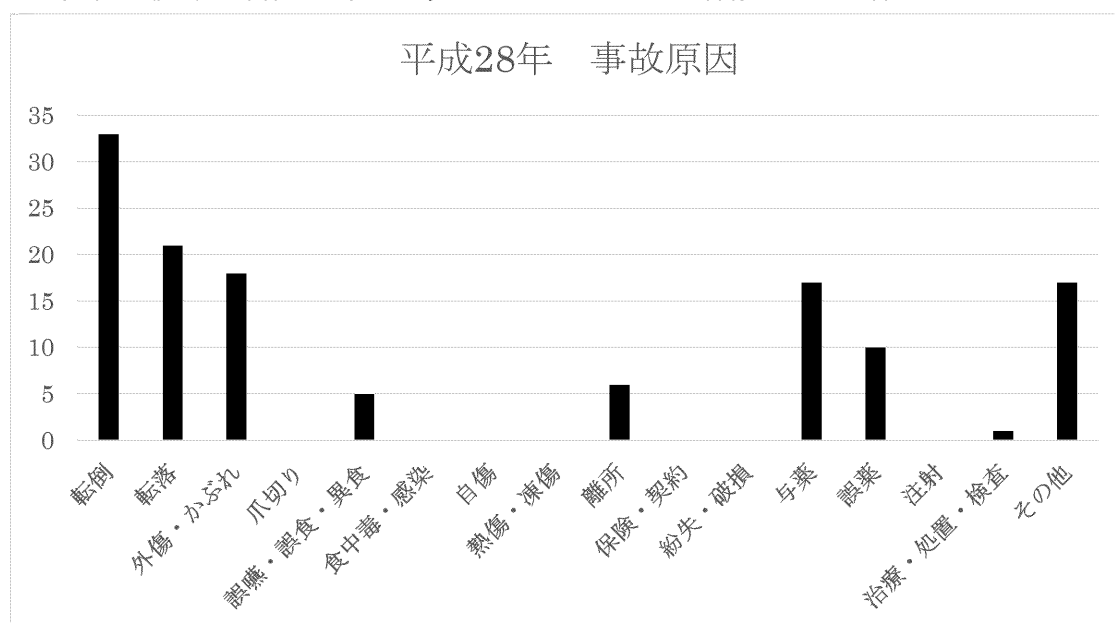
演 題	報 告 者
笑顔で楽しく穏やかな毎日を ～「排泄」の訴えに秘められたメッセージとは？～	グループホーム虹の郷 西ユニット 岡本由維 中川藤恵
「拒否のあるご利用者との信頼関係の構築に向けて」 ～ヘルパーの働きかけを変えることでの変化～	ホームヘルプセンターにちなん 田中庸子 梅林優子
地域と関わりのある生活支援へ向けて ～考課の高い外出支援の継続～	特別養護老人ホーム 介護福祉センターあかねの郷 外出支援チーム 佐伯育恵 入澤良子
穏やかな最期をおくってもらうために	特別養護老人ホーム 介護福祉センターあかねの郷 医療的ケアユニット 浅野卓哉 角田星一

⑤ 平成 28 年度中の採用者

新採用 4 人 中途採用 4 人

3. リスクマネジメント

(1) 施設課 平成 28 年 事故及びひやり・はっと件数 270 件

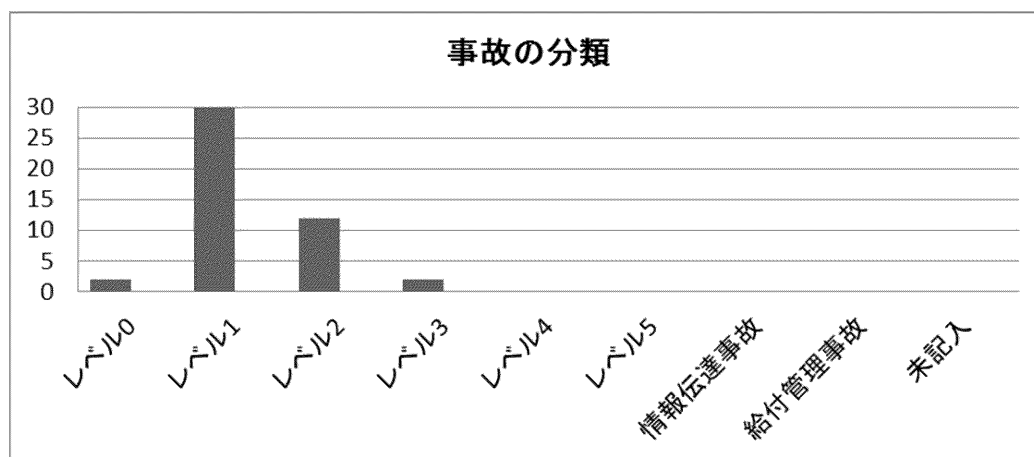


レベル 0～1 (ひやり・はっと)・・・63 件 レベル 2～5 (事故)・・・68 件

その他 (情報伝達・紛失破損・その他)・・・0 件

- ・レベル2の報告が一番多く 51 件だった。
- ・事故種類別にみると、転倒 33 件、転落 21 件、外傷 18 件、与薬 17 件と続いた。
- ・一方で平成 27 年と比較し、施設課全体の報告件数は 94 件減少した。
これは、入所ベッド数、ショートステイ利用数の減少も一つの要因である。
- ・特に、与薬の手順確認の徹底を図った結果、前年と比較し与薬・誤薬とも報告件数が減少した。

(2) 在宅課 平成 28 年 事故及びひやり・はっと件数 51 件



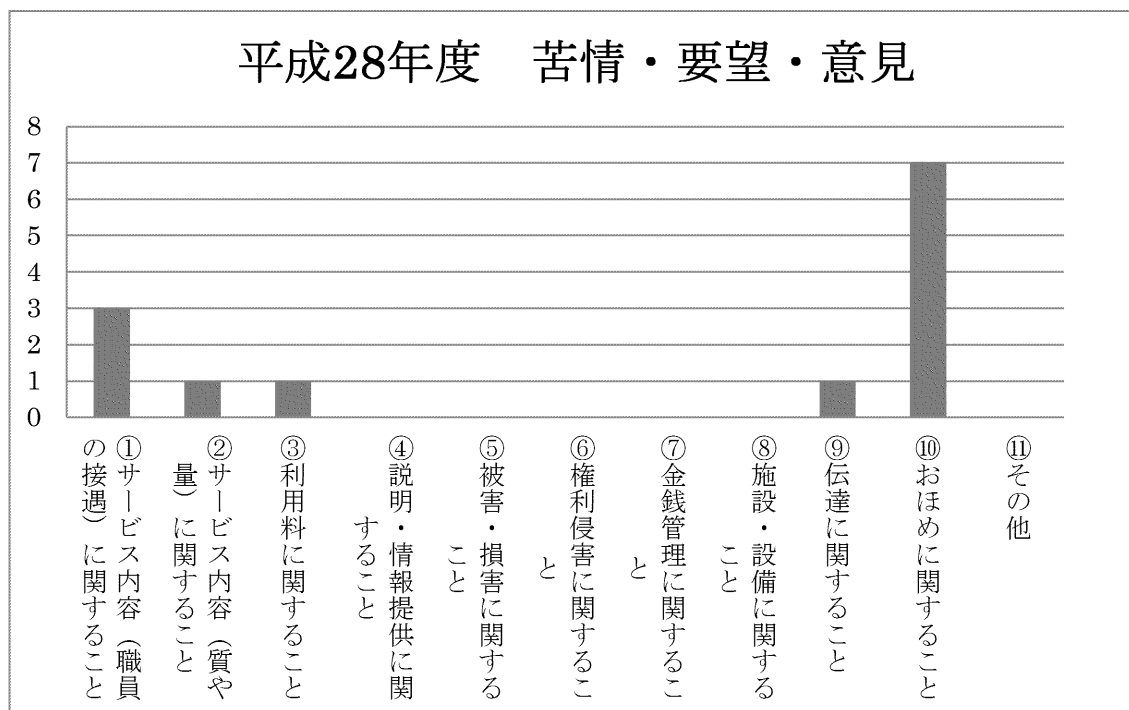
レベル0～1（ひやり・はっと）・・・37 件 レベル2～5（事故）・・・14 件
 その他（情報伝達・給付管理・紛失）・・・0 件

- ・レベル0～1のひやり・はっと報告が 37 件と上位を占め、ひやりを情報共有することで大きな事故を防ごうという意識が広がっている。
- ・事故種類別では、転倒 17 件、与薬 9 件、転落 8 件、その他 6 件、外傷 5 件、チューブ管理、熱傷・凍傷、離所、処置、忘れ物が各 1 件となっている。
- ・在宅課全体の報告件数では、平成 27 年と比較し 3 分の 1 事故が減少している。前年度は在宅課の集計にグループホームが含まれていたこともあるが、法人全体として事故防止に対する意識の向上が見られる。

レベル0：実施されていないが実施されれば被害が予想される
 レベル1：実施されたが被害がなかった
 レベル2：事故により何らかの変化が生じ、観察及び検査の必要性が生じた
 レベル3：事故により治療の必要性が生じた
 レベル4：事故による被害が一生続く
 レベル5：事故が死因となる

4. 苦情、要望、意見、おほめ

<苦情、要望、意見>



・苦情等の総件数 13 件

・平成 28 年度の苦情等の総件数は、平成 27 年度と同じ件数の 13 件であった。

・本年度は、ご家族様へのアンケートを基本に、昨年度に引き続きアンケート調査を実施しながら、各事業所が具体的な改善に取り組んだ。改善点については、実践と評価を実施し、職員意識の向上に努めた。

・苦情の主な内容は、ご利用者様に対するサービス内容と接遇に関する項目で、情報の共有が十分に図られていなかったため、正しい理解や対応が不十分なことから苦情につながった。情報の徹底と職員指導や必要な研修につなげることが課題。

・おほめの言葉も多く頂き、職員にとって大きな励みに繋がっているが、感謝と喜びは充分感じながら、これに慢心することなく更なるサービス内容の充実に努める。

5. 地域貢献活動

(1) 実習等受け入れ

新見公立短期大学	6 月 6 日～ 7 月 2 日	2 名
	9 月 19 日～10 月 1 日	2 名
YMCA 米子医療福祉専門学校	8 月 24 日～ 8 月 26 日	2 名
地域協働型インターンシップ	8 月 8 日～ 8 月 12 日	1 名
インターンシップ(個人参加)	8 月 11 日	1 名
役場新採用職員研修	4 月 27 日	1 名
国家公務員新採用職員研修	5 月 31 日	3 名

(2) 視察・研修受け入れ

4月27日 役場新採用職員研修 1名
 5月31日 国家公務員新採用職員研修 3名
 8月1日 日南病院研修医 1名
 8月11日 施設見学会 6名
 7月30日 日南町議会 6名
 10月6日 求人に係る施設見学 1名
 11月7日 求人に係る施設見学(米子北高) 1名
 12月9日 鳥取JAなでしこ施設見学
 12月13日 日野町男女共同参画視察
 12月24日 内田博長県議会議員視察
 3月14日 鳥取県企業見学会 1名
 3月29日 介護支援専門員実習受入 1名

(3) ボランティア及び寄付行為

○平成28年度ボランティア実績 127件 374人
 ○平成28年度寄贈実績
 61件 (野菜、米、鮎、タオル、紙おしめ、車椅子等の寄贈)
 ○平成28年度寄付金実績 57件

(4) 講師等派遣

○ホームヘルプセンターにちなん：日野高校訪問介護員2級養成研修に係る社会人講師派遣

6. 地域支援事業

(1) 講師等派遣

期 日	内 容	場 所	実 績 (職員含む)
10月27日	在宅介護者の交流と心身のリフレッシュを目的に日帰り旅行	岡山県和気郡他	19名
11月20日	日南町地域包括ケア会議シンポジウム	日南町総合文化センター	9名
2月22日	腰痛をおこさない介助方法等勉強会	介護福祉センター あかねの郷	9名
3月15日	認知症の人と認知症家族の集いとの交流 介護体験談、介護保険最新情報を得る機会づくり	日南町総合文化センター	7名

7. 広報活動

- (1) 広報あかね空 (年4回発行)
- (2) 特養あかねの郷便り、ユニット便り、家族会便り (年4回発行)
- (3) グループホームあさひの郷便り (年4回発行)
- (4) グループホーム虹の郷便り (年3回発行)
- (5) ホームページリニューアル、Facebook 開設

8. 記事

- (1) 4月1日、年度初め式
- (2) 4月1日より4月18日まで新採用職員及び中途採用職員研修実施。
- (3) 5月10日、ボランティア感謝状贈呈式挙行。
- (4) 5月11日、介護初任者研修「あかね塾」開講。受講者3名。
- (5) 6月21～22日、学校訪問（新見公立短大、YMCA 米子医療福祉専門学校他）
- (6) 9月25日、日南町防災訓練参加。GH あさひの郷ご利用者様が訓練参加。
- (7) 11月3～6日、にちなん移食住フェア in 東京新橋に企業ブースを出展。
- (8) 11月11日、介護の日フェア 道の駅日野川の郷 介護予防講演実施。
- (9) 11月12日、日南町の支援により、あかねの郷修繕工事完成。
 - ①東下機械室
 - ②北ブロック個浴
- (10) 11月～12月、常務理事による職員面談実施
- (11) 12月 7日、黒坂警察署指導の下、防犯訓練初実施。
- (12) 12月14日、介護初任者研修「あかね塾」閉講。資格取得者1名。
- (13) 1月15日、あかねの郷インフルエンザ流行のため面会制限実施。
- (14) 3月4日、日南町の支援により、あかね郷畳の表替え。

9. 各事業所行事

- (1) 介護福祉センターあかねの郷
 - 交流会 (6月)
 - 夏まつり (8月)
 - 施食法要 (8月)
 - 敬老祝賀会 (9月)
 - 日南町総合防災訓練参加 (9月)
 - 新年会 (1月)
 - ユニット毎に季節行事・お食事会・外出・誕生会等
- (2) デイサービス事業所
 - 花見外出 (5月)
 - 敬老週間 (9月)
 - ミニ運動会 (10月)

- クリスマス・忘年会 (12月)
- 毎月の誕生会

(3) グループホーム虹の郷

- 花見外出 (4月 5月 6月)
- カンガルークラブとの交流 (5月 9月)
- 七夕会 (7月)
- 夏まつり (8月)
- 敬老会 (9月)
- 合同運動会 (10月)
- クリスマス会・餅つき (12月)
- 節分 豆まき (2月)
- ひな祭り (3月)
- 年間を通し誕生日のお祝いや個別外出
- ご家族様へのアンケートを実施し、接遇改善や運営改善に取り組む
- 外部評価

(4) グループホームあさひの郷

- お花見外出 (4月 5月 11月)
- ちまきづくり (6月)
- 七夕会 (7月)
- 夏祭り (8月)
- 敬老会 (9月)
- 合同運動会 (10月)
- カンガルークラブとの交流 (9月 10月 11月)
- クリスマス会・餅つき (12月)
- 年間を通し、誕生会や個別外出

<運営状況の公表>

平成28年度中の社会福祉法人日南福祉会における運営状況です。

区 分		説 明						
職員の採用・ 退職の状況	①採用の状況 (うち再雇用)	介護員	看護師	理学療法士	保育士	調理員	運転手	合 計
		8 名 (2 名)	4 名 (3 名)	1 名 (0 名)	0 名 (0 名)	0 名 (0 名)	1 名 (0 名)	14 名 (5 名)
	②退職の状況	退 職 日	定年退職	普通退職	期間満了	解雇	合 計	
		平成29年3月31日付 年度 中 途	1 名 -	10 名 7 名	2 名 1 名	0 名 0 名	21 名	
	③職 員 数	平成27年度	正職員	嘱託	常勤準職員	非常勤職員	臨時	合 計
			129 名	9 名	23 名	26 名	2 名	189 名
職員の休業・ 取得状況	①年次有給休暇の 取得状況	年間付与日数(最大)20日、翌年への繰越日数(最大)20日 一人当たり平均取得日数…8.82日 取得率(総取得日数／総付与日数および繰越日数)…30.26%						
		②特別休暇の取得状況	休暇の種類	休 暇 の 内 容			取得人数	合計取得日数
	夏季		6/1～9/30の間に3日間取得可能な特別有給休暇			162 名	452 日	
	忌引		親族の喪に服したとき及び法要を営むとき等			24 名	45 日	
	資格取得		職務に関係ある資格試験を受けるとき			11 名	11 日	
	結婚		職員本人が結婚したとき			1 名	6 日	
配偶者出産	職員の配偶者が出産したとき			1 名	3 日			
産前産後検診	妊娠中または出産後1年を経過しない女性職員が き			4 名	13 日			
③育児休業の取得状況	看護・介護	未就学児童の病気、けがの看護及び予防接種や健康診断・ 家族に2週間以上の期間にわたり常時介護の必要があるとき			2 名	7 日		
	その他	理事長が必要と認めたとき(例: 検察審議会、災害ボランティア等)			4 名	10 日		
	【新規取得】…4件 【期間延長】…2件 【前年度からの継続】…1件							
職員の懲戒処分の状況 (処分件数)		【懲戒処分】…0件						
職員の研修の状況		開催月	研 修 の 内 容					開催月
		4月	指導職・管理職研修					37 名
		5月	管理職研修					13 名
		〃	働くためのモチベーション研修					55 名
		6月	法令遵守に関する研修会					155 名
		〃	指導職対象のメンタルヘルス研修					27 名
		7月	認知症研修					47 名
		〃	食中毒・脱水予防研修					22 名
		8月	法人の収支について					36 名
		〃	排泄ケア研修					45 名
		8月～9月	介護支援専門員受験対策					10 名
		〃	メンタルヘルス研修					146 名
		9月	救急救命講習					145 名
		10月	感染症予防研修					95 名
		〃	身体拘束研修					33 名
		〃	3年目職員研修					4 名
		11月	コミュニケーション研修					45 名
		〃	褥瘡ケア研修					29 名
		12月	接遇研修					62 名
		1月～2月	高齢者虐待防止研修					146 名
		3月	平成28年度 実践報告会					118 名
福利 の状況 職員の	①健康診断の状況	<平成28年度> 定期健診 168名(912,991円) 特定業務従事者検診 65名(415,044円)						
	②職員の福利厚生事業	<日南福祉会職員互助会> 加入数 162名 事業内容…職員旅行、慶弔給付、交流会、リフレッシュ助成等						

<職員給与等の状況>

●人件費の状況

区 分	サービス活動収益	経常経費寄附金収益	人件費	福利厚生費	人件費率
平成27年度	千円 863,832	千円 1,866	千円 712,507	千円 2,387	% 82.94%
平成28年度	千円 821,101	千円 1,112	千円 665,892	千円 2,566	% 81.52%

※人件費率 = (人件費 + 福利厚生費) ÷ (サービス活動収益 - 経常経費寄附金収益) × 100 (%)

●職員手当の内訳

職 員 手 当 の 内 訳	区 分	職責手当	資格手当	扶養手当	時間外勤務手当
	本 年 度	千円 5,997	千円 6,480	千円 2,003	千円 6,803
	区 分	夜間勤務手当	非常出勤手当	年末年始手当	深夜勤務手当
	本 年 度	千円 9,594	千円 16	千円 697	千円 7,792
	区 分	住宅手当	待機手当	通勤手当	
	本 年 度	千円 5,765	千円 84	千円 6,390	
				手当合計	千円 51,621

●職員一人あたりの給与

平成28年度	平均本俸月額	227,152 円	平成28年4月1日格付による
	平均給与月額	260,965 円	平成28年度決算額による
	平均年齢	44.57 歳	平成28年4月1日時点による

●職員の賞与の支給状況

夏期支給率	1.2 月
冬期支給率	2.0 月
支給率計	3.2 月

●職員の初任給の状況

区 分		初 任 給 額	
介 護 職	大 卒 (四年)	176,800円	
	短大・専修卒 (二年)	160,800円	
	高 卒	149,300円	
看 護 職	大学・ 看護学校卒	正看	206,800円
		准看	177,300円
事 務 職	大 卒 (四年)	176,800円	
	短大・専修卒 (二年)	160,800円	
	高 卒	149,300円	

