

あかね空

デイサービスセンターあかねの郷

あけましておめでとうございます

旧年中は多大なご支援とご協力を賜り、ありがとうございます。にぎやかなデイサービスで皆様のお越しをお待ちしております。本年もどうぞよろしくお願ひいたします。

デイサービスあかねの郷では、12月にクリスマス会と忘年会を開催しました。職員がエプロン姿で家庭にある鍋やフライパンで演奏を披露しました。曲は3分間クッキングでおなじみの曲です。演奏に合わせて料理スタート！3分間で出来るガハラハラドキドキ、笑いありでした。



出来上がった料理は「お雑煮」！職員の息の合った演奏とベテラン主婦の腕前に大拍手を頂きました！最後に、サンタクロースガソリに乗って登場！皆様にささやかなプレゼントが贈られました。



新年のごあいさつ



理事長 坪倉 孔喜

明けましておめでとうございます。皆様には健やかに輝かしい新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。

日南福社会も、関係各位、地域の皆様、多くのボランティアの皆様、ご利用者様、ご家族の皆様、の温かいご支援により新しい年を迎えることができ、感謝と御礼を申し上げます。

12月町議会において、日南町介護福祉センターあかねの郷及び認知症高齢者グループホームあさひの郷の指定管理者として、引き続き日南福社会を指定していただき、日南町の福祉事業を担っていくこととなりましたので、よろしくお願ひします。

昨今、テレビ等でも介護の人材不足が取りざたされていますが、日南福社会においても例外ではなく人材の確保は厳しい状況であります。このような状況を克服するため、外国人材の採用を積極的に進めていくこととして、県内外の関係機関と連携をとっていききたいと思います。

日南福社会は町内唯一の高齢者福祉施設として、ご利用者様、ご家族様の負託に応え安心・安全な介護を提供し喜ばれる質の高いサービス提供を継続していくことが使命と考えています。今後も、関係機関と連携を密にするとともに、職員においては更なる技術向上を図ってまいりますので、本年も変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

あけましておめでとうございます

あかねの郷は、ご家族様や地域の方に面会に来ていただき、元気ある日々を過ごしています。引き続き、皆様のご協力をいただきながらご利用者の支援に努めたいと思います。

本年も特養あかねの郷のご支援をよろしくお願いいたします。

クリスマス

12月24日に、唐仁原様によるクリスマスコンサートが行われました。昭和の懐かしい曲やクリスマスの曲など、ご披露して頂き楽しいひと時を過ごしました。また各ユニットでもクリスマスツリーの飾りつけやクリスマス会を行いました。サンタクロースに扮した職員からプレゼントをもらわれたり、クリスマスケーキをいただきました。



あかねの郷での研修会



11月27日に、ご家族様と合同で「認知症のチームケア」について研修をしました。参加のご家族様はご家族のことを思い浮かべたり、職員より認知症の様子を聞きながら行い、意見交換ができました。

また、職員が資格取得した「おむつフィッター」の伝達研修も職員間で行いました。おむつの構造を学習したり、おむつの種類からどのように心地よく清潔に使用できるか考える機会となりました。高校生のインターンシップ実習生も参加し、体験していただきました。

健康祈願

あかねの郷内には、あかね神社が設置され、元旦より参拝に行くご利用者の姿がありました。また今年も施設玄関に、門松を作り設置しました。多くの福が訪れますように...



1/19 (日) は、石見神社宮司様を招いて安全・健康祈願の祈祷をして頂きました。

クリスマス会&忘年会&誕生日会

12月21日にクリスマス会&忘年会&誕生日会を行いました。

午前中は「箱の中身はなんでしょう」のゲームで盛り上がり、職員によるウクレレ演奏も楽しんでいただきました。クリスマスプレゼントとカードをお渡しすると、ご利用者様同士で見せ合いながら喜んでくださいました。

昼食にはチキンピラフやエビフライ、ポトフなどをいただき、普段は小食のご利用者様が大盛りで食べられ、皆様「美味しかった!」と満足していただきました。

午後からは12月がお誕生日のご利用者様の誕生日会を行いました。ハッピーバースデーの歌を歌い、ケーキを食べてお祝いしました。



ご寄付ありがとうございます

(1月6日受付分まで)

金一封

- | | |
|---------------------|--------------------|
| ・中村 嘉文 様 (香典返しとして) | ・狩野 宏 様 (香典返しとして) |
| ・本多 一成 様 (香典返しとして) | ・高橋 康之 様 (香典返しとして) |
| ・細田 俊明 様 (香典返しとして) | ・穂山 実嗣 様 (香典返しとして) |
| ・矢田貝裕一郎 様 (香典返しとして) | ・櫃田 実 様 (香典返しとして) |
| ・坪倉 嘉徳 様 (香典返しとして) | ・佐々木幸喜 様 (香典返しとして) |
| ・坪倉 透 様 (香典返しとして) | ・中村 勉 様 (香典返しとして) |
| ・毛利 直道 様 (香典返しとして) | |

この他にも、折々に採れたての野菜や衣類などを届けていただいた皆様に厚くお礼申し上げます。



ボランティア紹介 (10月~12月)

たくさんの方にご支援いただきました。ありがとうございました。

- | | |
|------------------------|------------------------|
| ・上田 正志 様 (盆栽展示) | ・あかねの郷家族会 様 (窓・車椅子掃除) |
| ・唐仁原 俊博 様 (クリスマスコンサート) | ・日南町民生児童委員協議会 様 (除草作業) |

～サービスの見直し・改善をめざして～

苦情解決・接遇改善委員会では、ご利用者様、ご家族様へのアンケートを実施し、サービスの見直し・改善に努めています。

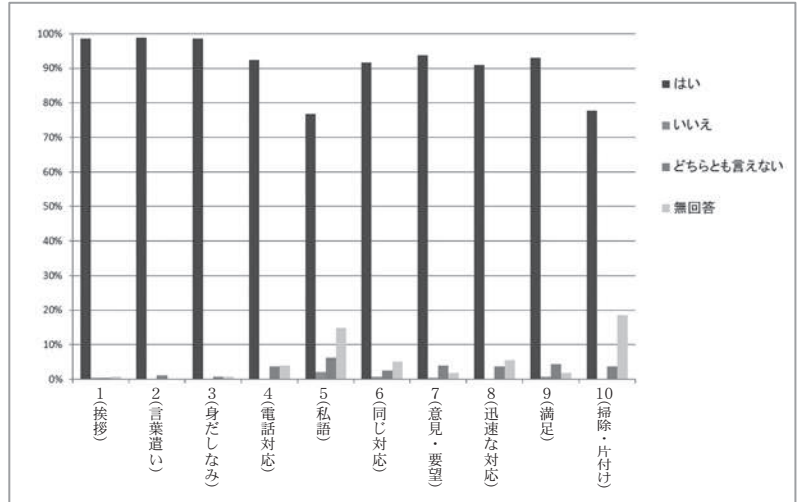
令和6年7月からアンケート配付及び調査依頼を行い、10月末をもって集約しましたのでご報告いたします。

アンケート項目

- ① 職員はきちんと挨拶をしていますか
- ② 職員の言葉遣いは適切ですか
- ③ 職員の身だしなみは適切ですか
- ④ 電話の対応は適切ですか
- ⑤ 職員同士の私語は控えていると感じますか
- ⑥ どの職員も同じように対応してくれますか
- ⑦ 意見や要望を気軽に言うことができますか
- ⑧ 意見や要望に対して迅速に対応していますか
- ⑨ 利用されているサービスに満足していますか
- ⑩ 利用している施設の掃除や片づけは行き届いていると感じますか

〈アンケート結果〉

【配布数：394 回答数：275 回答率69.8%】



アンケートには、「はい」「いいえ」「どちらとも言えない」でご回答頂きました。昨年に比して回答件数が全体で9%程度増加しました。

特養、グループホームでは、引き続き感染対策は行いながら、面会等で来訪していただいています。また、デイサービス、ヘルパー、ケアマネも、同様に感染対策をしてお自宅に送迎や訪問で伺い、サービスをご利用いただいている状況です。

アンケート結果では、「挨拶」、「言葉づかい」、「身だしなみ」、「電話対応」、「満足」など全体10項目のうち8項目については、9割以上の方から『はい』と回答頂きました。全般的に9割を超える評価は頂いていますが、特に「電話対応」、「同じ対応」、「意見や要望」、「迅速な対応」、「満足」については、まだまだ改善や意識改革が必要な部分があることが分かりました。

また、「職員同士の私語」、「掃除と片付け」の項目では7割強の回答となっています（これは事業所に来訪されることがなく状況がわからないとのことで「無回答」がいくつかありました）。

それぞれの項目について、日々の業務で振り返りを行い、改善と充実に努めて、職員として当然行わなければならない「接遇」については、重点的に取り組みながら、ご利用者様、ご家族様にご満足頂けるようサービスの向上と充実について努力してまいります。

苦情解決・接遇改善委員会

ご意見・ご要望

令和6年10月から令和6年12月に寄せられた内容を掲載いたします。

お寄せ頂いたご意見・ご要望等については、それぞれのサービスに活かしてまいります。

事業所	申出人	内容	今後の対応
有料老人ホーム あかね荘	ご利用者様	玄関にいつも植木を飾っていただき、楽しく見せて頂いております。こまめに入れ替えをされていていつも瑞々しい気持ちにさせてもらい、施設内の散歩の楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。 地域の方のご厚意により、手入れされている数ある盆栽を展示し、定期的に入れ替えして下さっています。 職員を含め、施設内でも四季折々を感じながら過ごすことができ、大変ありがたく思っています。