

あかね空

理念

今日のやすらぎ 明日のあんしん
～やさしく ゆったり よりそつて～



あかねの郷新年会を開催しました。今年は、石見神社の相見宮司様のご協力により、健康祈願と舞を披露をして頂きました。祈願の後はあかね神社の鳥居をくぐって参拝し、お神酒をいただいたて絵馬を奉納しました。おみくじを引いたり巫女や獅子舞との記念撮影ができたり、素敵な新年を迎えることができました。とても賑やかな時間となり、ご利用者様の笑顔をたくさん見ることができました。

二〇一九年 新年のごあいさつ

理事長 山内 崇史

明けましておめでとつございます。

皆様には、健やかに新春を迎えられたこととお慶びを申し上げます。日南福祉会も関係各位、地域の皆様、多くのボランティアの皆様、ご利用者様、ご家族の皆様のご温かいご支援により新しい年を迎えることができました。感謝とお礼を申し上げます。

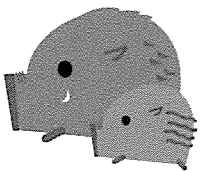
振り返りますと昨年七月には日南町の障がい者福祉充実のため、他の目的に転用することができるとして、虹の郷を障がい者グループホーム等として町に提供いたしました。そのため、虹の郷にご入居いただいておりますご利用者様には、あさひの郷に転居していただきました。ご理解とご協力を賜りましたご利用者様、ご家族の皆様にご感謝申し上げます。

さて、すべての産業において人財不足が懸念されている昨今ですが、当法人におきましても、介護員、看護師の人財確保が一層困難な現状となっております。併せて、人口減少、在宅で生活されている方々の要介護度の軽度化等に伴い、訪問介護、通所介護サービスのご利用者様の減少に加え、個々の利用回数が大きく減少しています。このため、訪問介護、通所介護事業を維持、継続していくためには、限られた貴重な人財の拠点集約を図りながら、事業運営のあり方を見直す必要があると判断いたしました。かすみ荘で実施しております訪問介護、通所介護事業を本年四月一日から、あかねの郷に集約して事業運営を行うことができるよう現在、準備を進めているところです。

このような状況下にあります。デイサービスセンターあかねの郷改修工事期間中には、通所介護サービスのご利用者様には送迎時間が多少長くなることなど、ご不便をおかけすることになりますが、ご理解と協力を賜りますようお願いいたします。

日南福祉会の理念であります「今日のやすらぎ 明日のあんしん」やさしく ゆったり よりそつて」が叶えられますよう、福祉保健課と日南病院との連携を密なものとして、今後も質の高いサービスを提供できるよう職員一同研鑽を重ねて参りますので、本年も変わらぬご支援ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2019年亥年



～サービスの見直し・改善をめざして～

苦情改善・接遇委員会では、ご利用者様へのアンケートを実施し、サービスの見直し・改善に努めています。

具体的には、6月から配付及び調査依頼を行いながら、9月末をもって最終的な集約としました。この間に、集約の終わった部署から順次課題等の分析を行い、その結果もって改善策等の実践と確認を行いました。

ご利用者様へのアンケート項目

- ① 職員はきちんと挨拶をしていますか
- ② 職員の言葉遣いは適切ですか
- ③ 職員の身だしなみは適切ですか
- ④ 電話の対応は適切ですか
- ⑤ 職員同士の私語は控えていると感じますか
- ⑥ どの職員も同じように対応してくれますか
- ⑦ 意見や要望を気軽に言うことができますか
- ⑧ 意見や要望に対して迅速に対応していますか
- ⑨ 利用されているサービスに満足していますか
- ⑩ 利用している施設の掃除や片付けは行き届いていると感じますか

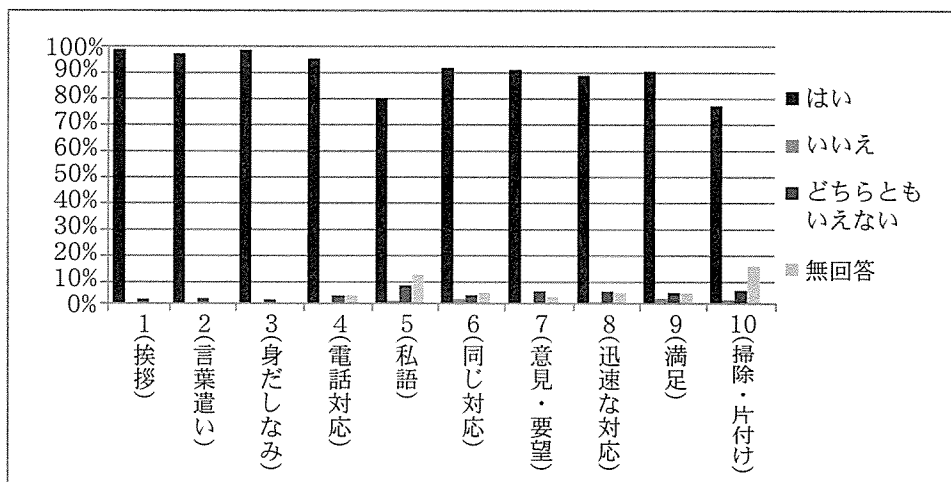
アンケートには、「はい」「いいえ」「どちらとも言えない」でご回答頂きました。

挨拶・言葉づかい・身だしなみ・電話対応・同じ対応・意見・要望・迅速な対応・満足の項目については、9割以上の方に「はい」と回答を頂きました。また、「職員同士の私語は控えていると感じますか」については8割、掃除と片付けの項目では8割に近い方から「はい」の回答を頂き、昨年度の結果より高い評価を頂くことができました。

このような結果を受ける中で、全般的に高評価は頂いていると分析しながらも、更に分析と評価そして実践を重ねながら、それぞれの項目について、おごることなく改善と充実に努めてまいります。

特に、職員として当然行わなければならない接遇に関する項目については、委員会としても重点的に取り組みながら、ご利用者様、ご家族様にご満足頂けるようサービスの向上と充実について、職員挙げて努力してまいります。
苦情解決・接遇改善委員会

〈日南福祉会ご利用者様アンケート結果〉 回答者 312名



実践報告会を開催します。

日南福祉会では、ご利用者様に質の高いサービスを提供するため、新しい介護手法や業務改善に取り組んでいます。実践報告会は、年に1度開催し、実践の成果を報告するものです。法人職員間の情報共有のみでなく、地域の皆さまに介護福祉に対する関心を高めて頂くことを目的としています。皆さま是非、日南福祉会へおこしください。

日時 平成31年3月8日(金) 17時30分～

会場 あかねの郷地域交流ホール

報告 特別報告 専門職と地域の関係者が取り組んでいる生活支援の実態と課題

日南町地域包括支援センター 保健師 辻本彩乃

演題1 ヘルパー業務とは・・・在宅生活をいきいきと続けるためにできること～
ホームヘルプセンターにちなん 高橋砂智子 長谷川 円

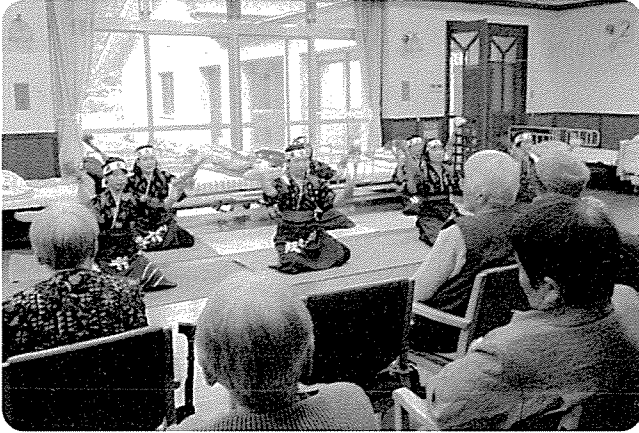
演題2 暮らしの場で看取ること
特別養護老人ホームあかねの郷 ターミナルケアチーム 佐藤美穂

演題3 生活につなげる支援の取り組み
デイサービスセンターかすみ荘 石田由香里 西村美香

演題4 24時間シート活用に向けての取組
特別養護老人ホームあかねの郷 記録24時間シートチーム

新年の迎え方～いろいろ～

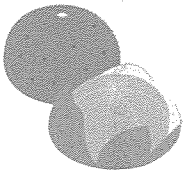
デイサービスセンターかすみ荘



12月6日に霞愉楽会が銭太鼓を披露してくださいました。

楽しい音楽やなつかしい音楽に合わせた銭太鼓の舞に、ご利用様が多くが手拍子をされ、「舞が良く揃っているな。」と感心されていたりしました。

霞愉楽会の皆さま、ありがとうございました。



グループホームあさひの郷



あさひの郷では12月25日に※両ユニット合同でクリスマス&忘年会を行ないました。

今年は事業所の引っ越しがあり、忙しい一年でしたが、職員の手作り料理でバイキング方式とし、花吹雪などのレクリエーションも行いました。対抗戦で大いに盛り上がり、楽しく、賑やかに一年を締めくくりました。

※両ユニット：あさひの郷では18人のご利用者様を9人ずつ東西のユニットに分けて生活支援をしています。

デイサービスセンターあかねの郷

春からデイサービスホール横のテラスでご利用様と一緒に菜園をしています。秋には大根の種を蒔きました。気候にも恵まれ、すくすくと育ち、大きな大根が収穫できました。



新年に向けて、年末からデイサービスホールの壁飾りに、梅の花を作成しました。

みなさん、とても器用に丁寧に仕上げ、頂き、ホールが華やかになりました。



日野高等学校 平成30年度「課題研究」発表会に参加しました。

介護職のイメージアップ～介護の魅力を伝えよう～というタイトルで、小谷和紗さん、山本絢女さんが日南町の介護について研究発表をされました。

この研究の目的は、介護に対するイメージを変えてもっと興味を持ってもらうことです。日南福祉会に足を運ばれ、施設見学や職員への聞き取り、アンケート調査を実施されました。介護という仕事は大変なことばかりでなく、人のためになる仕事でやりがいも感じられ、自分のスキルアップもできる素晴らしい仕事であるとまとめられました。

高校生の方に介護をテーマにした課題研究に取り組んで頂いたことで、小中高校生との交流機会を持つことの重要性を認識しました。小谷さん、山本さんありがとうございました。



ご寄付ありがとうございます

(12月31日受付分まで)

金一封

- ・岩田 隆文 様 (香典返しとして)
- ・末次 卓也 様 (香典返しとして)
- ・中村 弘美 様 (香典返しとして)
- ・岸 利幸 様 (香典返しとして)
- ・向原 英之 様 (香典返しとして)
- ・赤木 隆 様 (香典返しとして)
- ・福田 久志 様 (香典返しとして)
- ・岸 泉 様 (香典返しとして)
- ・長谷川健一朗 様 (香典返しとして)
- ・増原 后 様 (香典返しとして)
- ・石塔 世美子 様 (香典返しとして)
- ・小竹 政男 様 (香典返しとして)
- ・岡田 友良 様 (香典返しとして)
- ・杉本 浩美 様 (香典返しとして)
- ・加藤 裕美子 様 (香典返しとして)

その他

- ・日野 高校 様 (そば108食)



この他にも、折々に採れたての野菜や衣類などを届けていただいた皆様に厚くお礼申し上げます。

ご意見・ご要望

平成30年10月から平成30年12月末までに、日南福祉会に寄せられた内容を掲載させていただきます。

お寄せ頂いたご意見・ご要望等については、それぞれのサービスに生かして参ります。

内 容	今後の対応
<p>10月28日(日)外出させて頂きました。丁度日曜日でもあり、松江の長男夫婦も来てくれて、主人を迎えることができました。</p> <p>二人の職員さんには大変な手数をおかけ致しました。車の乗り降りから屋内に入れて頂くまで、重い車椅子に乗せたままの移動は大変な事でした。スロープも無かった様で、二人で上まで持ち上げて下さいました。大変な労力を文句一つ言わずに頂いた事、感謝の他ありません。</p> <p>お世話頂いた二人の職員さんに感謝の気持ちで一杯です。</p> <p>ありがとうございました。毎日の世話も大変な仕事で努力に頭が下がります。今後共よろしくお願い致します。</p>	<p>ご丁寧なお言葉を頂き、厚く御礼申し上げます。</p> <p>ご利用様・ご家族様に喜んで頂ける、感激して頂けることは、職員にとって最も嬉しいことでもあります。</p> <p>職員にもこのお言葉をしっかりと伝えながら、更なる励みと意識高揚の原動力に繋がっていきたくと思います。</p> <p>ありがとうございました。</p>
<p>母を、10月28日のふるさと祭りが開かれていた文化センターのさつきホールに、介護士さんに連れて行ってもらい、ひ孫の銭太鼓や民謡の発表を楽しんでいました。</p> <p>私も偶然にも会場で出くわしたので、一緒に写真を撮ってもらいました。</p> <p>人と出会うことで元気をとり戻す、とてもいい体験になったと思います。</p> <p>ありがとうございました。</p>	

ボランティア紹介

たくさんの方にご支援いただきました。ありがとうございました。

- ・岡田 和賀子 様
- ・金田 正喜 様
- ・須田 ひろ子 様
- ・唐仁原 俊博 様
- ・戸崎 實俊 様
- ・山内 紀代美 様
- ・山形 孝則 様
- ・霞愉楽会 様
- ・カリンバスこやか倶楽部 様
- ・J A 鳥取西部助け合い組織虹の会 様
- ・鳥取県退職公務員連盟日野支部 様
- ・日南中学校生徒のみなさま
- ・日南町赤十字奉仕団 様
- ・日南町民生児童委員協議会 様



(順不同)