

あかね空

2024.1.25

No.77

グループホームあさひの郷



小学生との交流会



運動会



明けましておめでとうございます

あさひの郷では、恒例となった小運動会や日南小学校4年生との交流会、そして年末にはクリスマス&忘年会などを行いました。久しぶりにたくさんの子供たちと会い「元気な声を聞くといいな」「やんちゃな子があつた」など自然に笑顔や賑やかな声が聞こえてきました。

引き続き無理することなく「よかった」「楽しかった」と思える暮らしを支えていきたいと思っておりますので、本年もよろしくお願ひ致します。

クリスマス&忘年会



町内唯一の高齢者福祉施設としてご利用者様、ご家族様の負託に応え、安心・安全な介護を提供し、喜ばれる質の高いサービス提供を継続していくことが使命と考えます。今後も、関係機関と連携を密にするとともに、職員においては益々の技術向上を図ってまいりますので、本年も変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

昨年5月に新型コロナウイルス感染症の感染防止に移行され、これに伴いマスク着用などの感染対策は継続してありますが、面会していただけるようになりました。ご利用者様にとってはこれまで自由に会えなかったご家族と会える事が何よりの力となっている事は言うまでもありません。今後も安心して過ごしていただくため、引き続き新型コロナウイルス感染症やインフルエンザなどの感染防止に努めてまいります。

明けましておめでとうございます。皆様には健やかに輝かしい新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。日南福社会も、関係各位、地域の皆様、多くのボランティアの皆様、ご利用者様、ご家族の皆様、温かいご支援により新しい年を迎えることができ、感謝と御礼を申し上げます。



理事長 坪倉 孔喜

新年のごあいさつ

あけましておめでとうございます

新型コロナウイルス感染症も5類に移行し、多くのご家族様に面会に来ていただくことができ、元気ある日々を過ごしています。まだまだ気を緩めることができませんが、ご家族様のご協力をいただきながらご利用者の支援に努めたいと思います。

本年も特養あかねの郷のご支援をよろしくお願いいたします。

外出支援

町内の名所『イチョウの木』を見に出掛けました。黄色く色づいた、イチョウの木は大迫力で、とても綺麗でした。ご利用者はもちろん、職員・スタッフ犬『まる』も共に楽しい時間となりました。



住民シンポジウム

看取りについて考えるシンポジウム、「最期まで自分らしくいきたい」が行われました。あかねの郷からも入澤施設長が参加し、看取りの事例紹介や、終末期の過ごし方、本人の思いを共有する大切さを伝えました。



初詣

あかねの郷内には、あかね神社が設置され、元旦より参拝に行くご利用者の姿がありました。また今年も施設玄関に、手作りの門松を飾りました。多くの福が訪れますように...



1月21日には、石見神社宮司様を招いて安全・健康祈願の祈祷をして頂きにぎやかに新年会を行いました。

やさしく ゆったり よりそって ～ホームヘルプセンターにちなんより～

ヘルパーは、自宅だけではなく「つくほ」や「あかね荘」などの住まいに入居されている方の支援もしています。

入居すると全部してもらえらると思われがちですが、食事以外の事は自分でする必要があります。一人では掃除などの家事をする事が難しい方にはヘルパーと一緒にいます。「掃除機はかけられないけれどモップがけはできる」「声かけをしてもらったら一緒にできる」など、できる家事を続けていける支援を心掛けています。



掃除の支援の様子

クリ・忘・新年会

デイサービスでは、クリスマスも忘年会も新年会も皆で楽しんで笑おう！とクリ・忘・新年会を開催しました。職員が素敵な女性に変身し、美脚？！を並べて「天国と地獄」の曲に合わせてラインダンスを披露しました。



職員の変身ぶりに大歓声のあとは、脚の揃ったダンスに大拍手！皆さんの笑顔があふれました。

今年度のデイサービスは、しつらえも素敵でした。この冬は、ご利用者様と一緒に制作したクリスマスツリー、職員が趣味で作った雪だるま、そしてご家族様から自作の盆栽を週替わりで展示していただきました。

にぎやかなデイサービスでお待ちしています。
今年もよろしくお願いいたします。



ご寄付ありがとうございます

(1月5日受付分まで)

金一封

- ・古川 定雄 様 (香典返しとして)
- ・頭本 順一 様 (香典返しとして)
- ・佐藤 浩二 様 (香典返しとして)
- ・稲垣 毅 様 (香典返しとして)
- ・佐伯久美子 様 (見舞い返しとして)
- ・入澤 正治 様 (香典返しとして)
- ・安達 聡樹 様 (香典返しとして)
- ・小澤美知弥 様 (香典返しとして)
- ・井畑 春美 様 (一般寄付として)
- ・室 修一 様 (香典返しとして)
- ・田中 充博 様 (香典返しとして)

この他にも、折々に採れたての野菜や衣類などを届けていただいた皆様に厚くお礼申し上げます。

ボランティア紹介 (10月~12月)

たくさんの方にご支援いただきました。ありがとうございました。

- ・伊田 恵喜 様 (草刈り)
- ・日南町民生児童委員協議会 様 (除草作業・窓拭き)

～サービスの見直し・改善をめざして～

苦情解決・接遇改善委員会では、ご利用者様、ご家族様へのアンケートを実施し、サービスの見直し・改善に努めています。

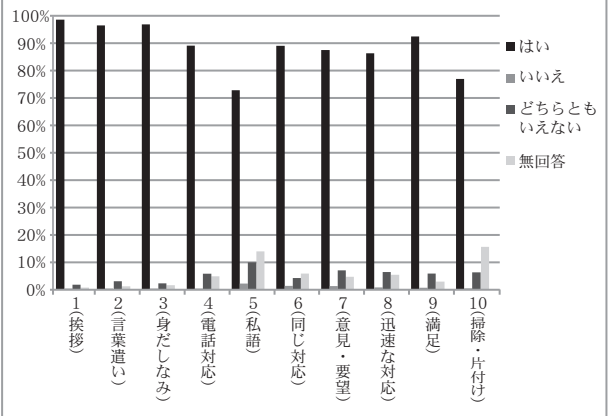
令和5年7月からアンケート配付及び調査依頼を行い、10月末をもって集約しましたのでご報告いたします。

アンケート項目

- ① 職員はきちんと挨拶をしていますか
- ② 職員の言葉遣いは適切ですか
- ③ 職員の身だしなみは適切ですか
- ④ 電話の対応は適切ですか
- ⑤ 職員同士の私語は控えていると感じますか
- ⑥ どの職員も同じように対応してくれますか
- ⑦ 意見や要望を気軽に言うことができますか
- ⑧ 意見や要望に対して迅速に対応していますか
- ⑨ 利用されているサービスに満足していますか
- ⑩ 利用している施設の掃除や片付けは行き届いていると感じますか

〈日南福祉会ご利用者様アンケート結果〉

【配布数：387 回答数：244 回答率63.0%】



アンケートには、「はい」「いいえ」「どちらとも言えない」で回答して頂きました。回答件数は前年に比べ、全体で6%程度増加しました。

感染症レベルが変更となり、コロナ禍の状況が落ち着き、特養、グループホームでは面会など来訪していたが機会が増えてきました。また、デイサービス、ヘルパー、ケアマネは、引き続き感染対策をしてご自宅に送迎や訪問で伺い、サービスをご利用いただいている状況です。

このような状況の中、「挨拶」、「言葉づかい」、「身だしなみ」、「満足」の項目については、9割以上の方から『はい』と回答頂きました。また、「職員同士の私語」、「掃除と片付け」の項目では『はい』は7割強に留まりました。これは、『無回答』がいくつかあったことから、事業所に来訪される機会がなく、状況がわからなかったためと推測されます。

一般的に評価は頂いていますが、主に「電話対応」、「同じ対応」、「意見や要望」、「迅速な対応」については、改善や意識改革が必要な部分もまだまだあることが分かりました。

それぞれの項目について、日々の業務で振り返りを行い、改善・改革と充実に努めてまいります。

また、職員として当然行わなければならない「接遇」に関する項目については、重点的に取り組みながら、ご利用者様、ご家族様にご満足頂けるようサービスの向上と充実について努力してまいります。

苦情解決・接遇改善委員会

ご意見・ご要望

令和5年10月から令和5年12月に、日南福祉会に寄せられた内容を掲載いたします。

お寄せ頂いたご意見・ご要望等につきましては、それぞれのサービスに活かしてまいります。

事業所	申出人	内容	今後の対応
法人	地域の方	部落の集いで福祉会職員が、地域の方の気分を害することを言っていた。言い方がひどかった。	たいへん申し訳ありませんでした。管理職で検討して、その後、各部署の会議で取り上げ検討し、日頃から福祉会職員としての自覚を持ち、地域での活動等にも参加するように職員に対して指導を行いました。
法人	ご家族様	沢山の写真から日頃の様子を想うことが出来ありがたいです。できれば、撮影日が分かるともっとありがたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。写真を整理する時、掲示の際には、撮影日や時期を記入するようにしたいと思います。