

あかね空

2023.1.25

No.73

デイサービスセンターあかねの郷

新年あけましておめでとうございます

昨年中は、多大なご支援とご協力を賜りありがとうございました。
本年も何卒よろしく願い申し上げます。



デイサービスでは年末に正月飾りのしめ縄を作りました。縄は米袋を依り、南天の葉や実、ヒノキに似た葉（ヒバの木の葉）、花は折り紙で、紙垂（しで）、水引などを用意して一人ひとり思い思いのしめ縄を作りました。葉や実の飾りのバランスを考えて作られる姿があり、「いい年が迎えられそう」「家のどこに飾ろうかなあ」と、それぞれにすてきなしめ縄ができあがりました。

新年には、職員が玄関先に門松を飾りました。職員が竹を切り、自宅の松や南天の枝を持ち寄り、不格好ではありますが愛嬌のある立派な門松となりました。ご利用者様からもお褒めの言葉をいただきました。

皆様にとって、良い1年となりますように・・・。
新年会企画で、職員より銭太鼓を披露する予定です！



新年のごあいさつ



理事長 坪倉 孔喜

明けましておめでとうございませう。

皆様には健やかに輝かしい新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。

日南福祉会も、関係各位、地域の皆様、多くのボランティアの皆様、ご利用者様ご家族の皆様のご温かいご支援により新しい年を迎えることができ、感謝と御礼を申し上げます。

新型コロナウイルス感染症ですが、昨年クラスターが発生し、デイサービスの閉鎖、ご家族様等の面会制限や体調不良のある方については施設の利用を控えていただくなど、皆様には大変ご迷惑をおかけしました。まだまだコロナ感染症は感染拡大しており、ご利用者ご家族様にはご迷惑をおかけしますが、引き続き感染防止に努めて参りたいと考えております。

一昨年、自立した生活ができる方を対象にした「あかね荘」を10床で開設しましたが、入所の希望が多くあり19床に増床しました。現在は冬季入所の方も満床の状態、利用者の方には喜んでいただいております。

景気の回復等に伴い、いろいろな業種で人材不足が顕著になっていますが、福祉会においてもすべての職種において職員に余裕がない状況であり、人材確保は喫緊の課題であります。職員の確保に一層努力し、町内唯一の高齢者福祉施設として、ご利用者、ご家族様の負託に応えていくことが私たちの使命と考えています。

今後とも、ご利用者様に喜ばれる質の高いサービス提供を継続的に行うため、福祉保健課、日南病院と連携し職員一同研鑽を図ってまいりますので、本年も変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

特別養護老人ホームあかねの郷

あけましておめでとうございます

昨年は感染症予防のために面会の制限にご協力いただきましてありがとうございました。未だ新型コロナウイルス感染症収束の目途が立っておらず、引き続き面会制限のご協力をお願いいたします。

本年も特養あかねの郷のご支援をよろしくお願いいたします。

クリスマス会

コロナ禍ではありますが、各ユニットで工夫しながら年中行事等を楽しんでいます。



懐かしの写真紹介

昔の懐かしい写真の展示も行っています。皆さま思い出のエピソードを、思い思いに聞かせて下さいませ。



写真展

施設内廊下に、『あかねの郷写真展』を開催しています。各ユニット自慢の1枚を選んで展示しています。



健康祈願

あかねの郷内には正月に合わせてあかね神社が設置され、元旦より参拝に行くご入居の方の姿がありました。



グループホームあさひの郷

グループホームあさひの郷ではクリスマス会&忘年会を行いました。
体操やゲームで体を動かし、大きな応援や笑い声など賑やかに過ごした後は、かわいいトナカイさんがプレゼントを運んでくれました。思わぬゲストに皆さん顔がほころんでおられました。そして、出来立てのご馳走を食べ、今年一年を締めくくりました。



ご寄付ありがとうございます

(1月4日受付分まで)

金一封

- ・西村 康博 様(香典返しとして)
- ・櫃田 駿夫 様(香典返しとして)
- ・吉川 浩和 様(香典返しとして)
- ・須田千恵子 様(香典返しとして)
- ・新田 武明 様(香典返しとして)
- ・竹本 守 様(香典返しとして)
- ・木村 正史 様(香典返しとして)
- ・田辺 和行 様(香典返しとして)
- ・柴田 亙 様(香典返しとして)
- ・池内恵美子 様(香典返しとして)
- ・入澤 雄介 様(香典返しとして)

その他

- ・島田 千鶴 様(車椅子)

この他にも、折々に採れたての野菜や衣類などを届けていただいた皆様に厚くお礼申し上げます。

ボランティア紹介

(10月~12月)

たくさんの方にご支援いただきました。
ありがとうございました。

- ・伊田 恵喜 様 (草刈り)
- ・後藤 厚見 様 (花壇整備)
- ・山内紀代美 様 (生け花)
- ・あかねの郷家族会 様(窓拭き)
- ・日南町シルバー人材センター 様
(草刈り・剪定・窓拭き)
- ・日南町日本赤十字奉仕団 様(窓拭き)
- ・日南町民生児童委員協議会 様
(草刈り・窓拭き)

～サービスの見直し・改善をめざして～

苦情解決・待遇改善委員会では、ご利用者様、ご家族様へのアンケートを実施し、サービスの見直し・改善に努めています。

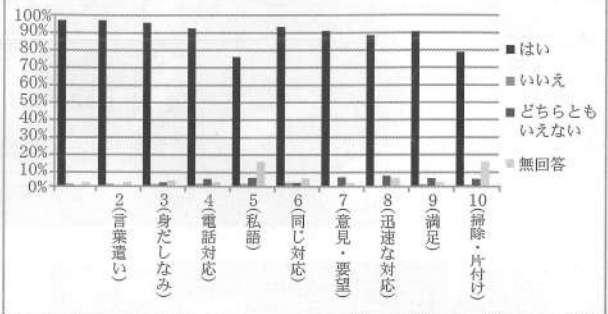
令和4年7月からアンケート配付及び調査依頼を行い、10月末をもって集約致しましたのでご報告いたします。

アンケート項目

- ① 職員はきちんと挨拶をしていますか
- ② 職員の言葉遣いは適切ですか
- ③ 職員の身だしなみは適切ですか
- ④ 電話の対応は適切ですか
- ⑤ 職員同士の私語は控えていると感じますか
- ⑥ どの職員も同じように対応してくれますか
- ⑦ 意見や要望を気軽に言うことができますか
- ⑧ 意見や要望に対して迅速に対応していますか
- ⑨ 利用されているサービスに満足していますか
- ⑩ 利用している施設の掃除や片付けは行き届いていると感じますか

〈日南福祉会アンケート結果〉

【配布数：380 回答数：230 回答率60.5%】



アンケートには、「はい」「いいえ」「どちらとも言えない」でご回答頂きました。例年に比べ回答件数が全体で10%程度減少しました。特に在宅サービスが顕著で、遠方のご家族様が帰省できないなどの理由で書類をご確認いただけなかった部分もあろうかと思えます。

今年度におけるご利用者様・ご家族様と職員との関わりの特徴として、引き続いてのコロナ禍において、特養・グループホームでは面会など来訪していただくことが難しい時期が続き、ご家族様へ電話連絡などをさせて頂くことが多かったです。また、デイサービス、ヘルパー、ケアマネは、感染対策をしてご自宅への送迎や訪問をし、サービスをご利用頂いています。このような状況の中、挨拶・言葉づかい・身だしなみ・電話対応・同じ対応・意見・要望・満足の項目については、9割以上の方が「はい」と回答頂きました。また、職員同士の私語は控えていると感じるかという項目、掃除と片付けの項目では8割に近い方から「はい」の回答を頂きました。

全般的に高い評価は頂いていますが、主に迅速な対応、掃除・片付けについては、改善や意識改革が必要な部分もまだまだあることが分かりました。特に、職員として重要視するべき接遇に関する項目については、委員会としても重点的に取り組みながら、日々の業務の中で実践を重ね、ご利用者様、ご家族様にご満足頂けるようサービスの向上と充実に努めて参ります。

苦情解決・待遇改善委員会

ご意見・ご要望

令和4年10月から令和4年12月に、日南福祉会に寄せられた内容を掲載させていただきます。お寄せ頂いたご意見・ご要望等につきましては、それぞれのサービスに生かして参ります。

事業所	申出人	内 容	今後の対応
デイサービスセンター あかねの郷	地域の方	ここには暴走族がいるのか？さっき自分の車を送迎車両で追い越していった者がいるが、そんな者に運転させていいのか。	申し訳ありません。職員全体に安全運転を徹底するよう再度指導しました。今後も事故の無いよう安全運転に心がけたいと思います。
有料老人ホーム あかね荘	ご家族様	いつも母がお世話になりありがとうございます。母は、「ここはいい所。皆さんによくしてもらい、ありがたい、ありがたい。」といつも申しております。ほんとうに皆さまに心より感謝しております。今後とも何かとご迷惑をおかけする事と思いますが、よろしく願いいたします。	ありがとうございます。一人暮らしが難しい方にとって町内での生活の場が増えたことは、遠方に住むご家族にとっても安心につながるかと考えています。感染症流行により面会や外出等に制限がありますが、今後も引き続き、親しい人とのつながりを感じることでできる支援を行っていきたいと思います。今後ともご協力よろしく願います。