

あかね空

第49号

発行日 平成29年 1月25日

編集者：日南福祉会総務課 発行責任者：山本静夫 印刷：富士印刷

ホームページアドレス <http://care-net.biz/31/f-nichinan/>

1月19日よりホームページリニューアル

社会福祉法人日南福祉会

検索

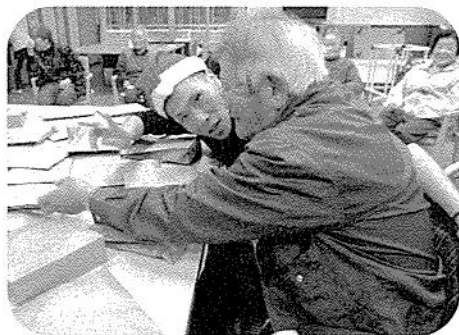
今日のやすらぎ 明日のあんしん

～やさしく ゆったり よりそって～

明けましておめでとうございます。

本年もよろしく願い申し上げます。

あかねの郷のオッサンショウオも羽織袴でお客様をお出迎えしております。



クリスマス忘年会（かすみ荘）
たくさんのプレゼントの中から自分で選びます。大きい方がいいのか、小さい方がいいのか・・・。



からだに やさし～い乾杯!!

グループホーム虹の郷西ユニットでは、12月16日、一年の労をねぎらって頂こうと忘年会を行いました。ジュースを片手に「かんぱーい!!」いつもは食が進まない方でも、温かいお鍋を囲み「美味しい」と笑顔になります。笑顔と元気で寒い冬を乗り切って行きます。忘年会で1年が終わることを感じて頂きます。いつもと違う雰囲気食欲増進につなげます。

*ユニット：集団の単位。虹の郷は、1ユニット9人の利用が出来、18人定員の施設です。家庭的な雰囲気でご過ごせることが利点です。



～サービスの向上を目指す活動～

苦情解決・接遇改善委員会では、ご利用者並びにご家族の皆様アンケートを実施し、サービスの見直し・改善に努めています。

アンケート項目 「はい」「いいえ」「どちらでもない」を選択回答

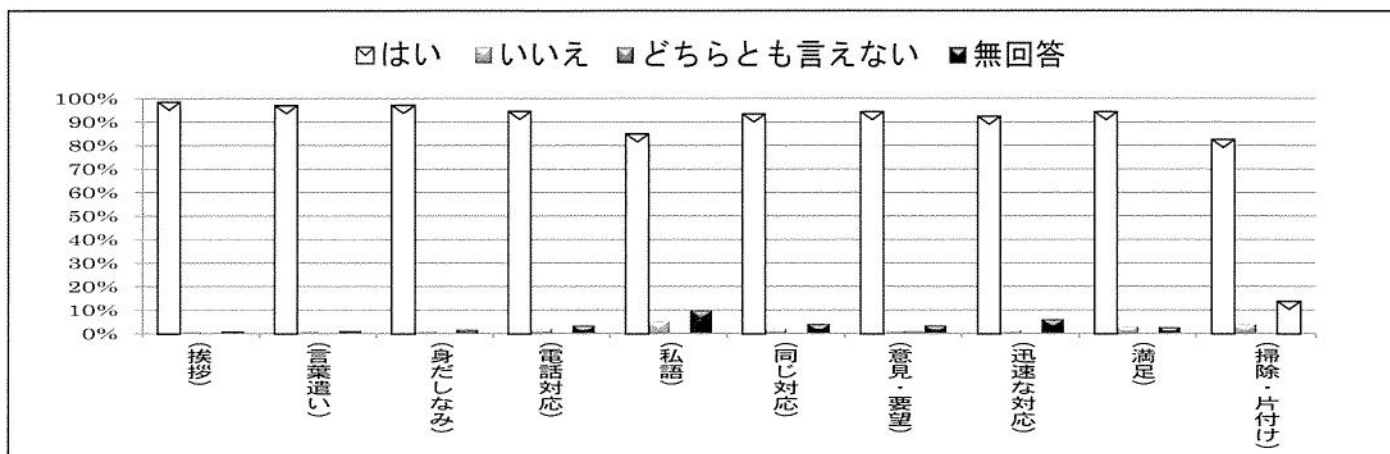
- ①職員はきちんと挨拶をしていますか ②職員の言葉遣いは適切ですか
- ③職員の身だしなみは適切ですか ④電話の対応は適切ですか
- ⑤職員同士の私語は控えていると感じますか ⑥どの職員も同じように対応してくれますか
- ⑦意見や要望を気軽に言うことができますか ⑧意見や要望に対して迅速に対応していますか
- ⑨利用されているサービスに満足していますか
- ⑩利用している施設の掃除や片付けは行き届いていると感じますか

* 配付による調査依頼。実施期間6月～7月 集計・分析8月～9月

集計分析後は各事業所において頂いた意見に対する改善策を検討。

改善策の実施状況の確認10月～11月

<アンケート結果> 回答者 297名



<頂いたご意見に対する改善策は次の通りです。(一部を抜粋)>

意見	対策・改善等
職員の名前が覚えられないので、名札をつけてほしい。	各部署、ユニットに職員紹介の顔写真を掲示しました。名札を使用する部署は、意識して着用するよう徹底します。
掃除が行き届いていない。	環境整備が実施できるように業務全般を見直ししながら、現在取り組んでいます。
「おじいさん」ではなく、名前と呼ぶようにしてほしい。	名前でお声かけするように、全職員に徹底しました。
老人相手だからもっと優しい言葉かけがほしい。	「ちょっと待って」などの言葉かけに注意し、表情、口調にも気を配るようにします。
年齢を聞く人があり、嫌な感じを受ける。	年齢を直接聞かないようにします。

挨拶、言葉遣い、身だしなみ、電話対応、同じ対応、意見・要望、迅速な対応、満足の項目については、9割以上の方が「はい」と回答され、ほぼ満足頂いているという結果でした。また、私語、掃除・片付けの項目では「はい」の回答が8割という結果でした。

全般的に、昨年度と同じ項目についても「はい」の回答率が高くなっている傾向にあります。ご意見を頂いたことに対する、改善への評価があったと考えられます。

それぞれの項目について真摯に受け止め、評価が良かった点についても、おごることなく更に改善と充実に向けてまいります。特に、職員として当然行わなければならない接遇に関する項目については、委員会としても重点的に取り組みながら、日南福祉会のサービスにご満足頂けるよう、職員挙げて努力してまいります。

終わりに、アンケート調査に対するご理解とご協力を頂きましたことに感謝を申し上げます。ありがとうございました。

苦情解決・接遇改善委員会

門松作り

平成28年12月26日(月)から12月31日(土)までの一週間で、しめ縄づくりを行いました。竹を切る所から始まり、竹を絡む縄を編んだり、飾りのレイアウトを考えて、土を入れて頂いたり、皆さんの力をお借りして、立派な門松が完成しました。

門松作りは、初めての試みでしたが、皆さん手馴れた手付きで作業して下さいました。

完成した門松は、デイサービスセンターあかねの郷玄関に飾りました。ご利用者からは、大好評でした。



日々の生活に楽しみを持って 頂くための工夫

ふるさとまつりへの外出
自分たちの作品を鑑賞したり、ふるさとの味を楽しんだりしました。顔なじみの人に会えるのも楽しみの一つ。



カラオケタイム
(通信カラオケです)
それぞれに十八番があります。普段からは想像も出来ないような大きな声や笑い声が響いてきます。



誕生会は、手作りケーキや花のプレゼントでお祝いします。いくつになっても、誕生日をお祝い出来ることは喜びにつながります。



介護の日フェアin 道の駅にちなみ日野川の郷

Bakery ベーカリー
TRAMONTO

11月11日介護の日フェアを開催しました。たくさんのご来場、ありがとうございました。



理学療法士による介護予防講座



来場者には手作りパンとトリゴネコーヒーを召し上がって頂きました。福祉用具貸与販売事業所あいごのご協力を頂き福祉用具を展示しました。

*トリゴネコーヒー
生のコーヒー豆に含まれる「トリゴネリン」は、脳神経細胞を成長させる作用を持つので、認知症の予防に作用すると考えられています。澤井珈琲のトリゴネコーヒーは一般のコーヒーの2倍ものトリゴネリンがその一杯に含まれています。
出典：澤井珈琲ホームページ

グループホームあさひの郷

10月10日に虹の郷と合同の運動会をしました。あさひの郷は5名が参加しました。一致団結して優勝することができました。



12月25日にクリスマス会をしました。山形孝則様にギターの弾き語りをして頂きました。ご利用者と職員全員でサンタクロースの帽子やトナカイの角のカチューシャで賑やかに過ごしました。壁にあるツリーも手作りです。



社内研修を開催し、介護サービスの知識と技術の向上に努めています

平成28年度の研修

10月20日感染症研修 講師 日南病院内科医師 椋田先生

- ・新採用職員研修 ・管理職研修
- ・働くためのモチベーションアップ研修
- ・管理会計研修 ・法令遵守等についての研修会
- ・メンタルヘルス研修 ・認知症研修
- ・食中毒、脱水防止研修 ・介護保険についての研修会
- ・排泄ケア研修 ・ケアマネジャー受験対策勉強会
- ・救命講習 ・3年目職員研修
- ・身体拘束廃止研修(鳥取県介護職員の事業所全体レベルアップ事業)
- ・褥瘡予防講習(福祉施設の看護職のための出前講座)
- ・高齢者虐待防止研修
- ・改正育児・介護休業法研修会(鳥取県中小企業労働相談所みなくる講師派遣事業)



ご寄付ありがとうございました

金一封

- ・井川 瑞江 様 (香典返しとして)
- ・樫田 英樹 様 (香典返しとして)
- ・山本 雅子 様 (香典返しとして)
- ・増原 隆春 様 (香典返しとして)
- ・智下嘉代子 様 (香典返しとして)
- ・松浦 孝志 様 (香典返しとして)
- ・田邊 隆則 様 (香典返しとして)
- ・中村 英雄 様 (香典返しとして)
- ・古井 聡 様 (香典返しとして)
- ・田淵 泰雄 様 (香典返しとして)

その他



・日野高等学校 様 (そば100食) ・戸崎実俊 様 (門松)
 この他にも、折々に採れたての野菜や衣類などを届けていただいた皆様に厚くお礼申し上げます。(12/31受付分まで)

ボランティア紹介

たくさんの方にご支援いただきました。ありがとうございました。

- | | |
|----------|-----------------------|
| ・浅野 波子 様 | ・あかねの郷家族会 様 |
| ・伊田 恵喜 様 | ・カリンバスこやか倶楽部 様 |
| ・須田ひろ子 様 | ・JA鳥取西部助け合い組織 虹の会 様 |
| ・岡田和賀子 様 | ・天理教鳥取教区西部支部日野組 様 |
| ・坪倉有希子 様 | ・日南中学校2年、3年2組の生徒のみなさま |
| ・唐仁原俊博 様 | ・日南町赤十字奉仕団 様 |
| ・長谷川照子 様 | ・日南町民生児童委員 様 |
| ・山形 孝則 様 | ・やまびこファーム510 様 |
- (順不同)

たくさんの方にご支援いただきました。ありがとうございました。

あかね空49号に氏名が漏れた方がございました。改めてご紹介させていただきます。

- ・岡田和賀子様

写真についてはご本人又はご家族様のご了解を得て掲載させて頂いています。

介護お役立ち情報

ヘルパー紹介



介護お役立ち情報を担当しています。ホームヘルプセンターにちなんの紹介をします。(次回、排泄ケアの続きを掲載します)

ご利用者宅の玄関を開け「ヘルパーです。宜しくお願いします。」と挨拶をします。訪問させて頂くといつも笑顔で、明るく迎え入れて下さいます。

ご利用者のご要望や悩み、不安、身体の状態を伺い、住み慣れた家という環境の中で、安心かつ快適に過ごして頂けるよう、これからもお手伝いさせて頂き、寄り添っていききたいと思います。

ヘルパーは、一人暮らしの方の買い物、調理、居住スペースの掃除支援、寝たきりの方については、1日に何度か訪問をし、おむつ交換、水分摂取の介助、食事介助などを行います。自宅で入浴される方の見守り、介助も行っています。

在宅での生活を一番身近で支える役割もっています。

ホームヘルプセンターにちなん 岡松 智子

実践報告会を開催します

個別ケアの充実に向け、様々な取り組みを行っています。どなたでも参加可能です。

是非、お越しください。(参加申込不要)

とき 平成29年3月3日(金)18:00~

ところ あかねの郷 地域交流ホール

報告

- ・ターミナルケア(仮)
- 特別養護老人ホームあかねの郷医療的ケアユニット
- ・外出支援(仮)
- 特別養護老人ホームあかねの郷外出支援チーム
- ・笑顔で楽しく穏やかな毎日を
- ～排泄の訴えに秘められたメッセージとは?～
- グループホーム虹の郷
- ・拒否のあるご利用者との信頼関係の構築に向けて
- ホームヘルプセンターにちなん